

發行人的話



培育具有國際競爭力人才

就教育理念而言,培育出優秀人才為社會所用,是大學教育最基本的使命, 也是最崇高的目標。政大商學院以積極發展成為國際一流頂尖商管學院為長期目 標。自頂尖計畫啟動開始,本院以進入國際排名為短期目標,過去一年來進行體 質調整,分別在建立國際化環境、研究卓越、教學精進三方面,敦聘陳春龍副院 長、蔡維奇副院長、林我聰副院長分掌職務,提出各項策略與行動方針。同時, 為配合本校校務發展十大議題與本院重要發展議題,各系所近期內將分別召開策 略共識營,討論各系所未來發展方向與策略。

可預見的是,行動帶來改變。我們期望在一連串的討論、凝聚共識與校準策 略並實施後,可以提供學生更多的學習空間與資源,於就學期間,獲得豐碩的學 習成就,得以開拓寬廣的國際視野,未來成為具備人文思考、專業知識、領導能 力的優秀人才。在課程整合及資源整合部分,本院將配合教育部與本校之指示, 致力於整合MBA課程、推出新設碩士學程、及規劃跨院學程。

在研究發展部分,本院目前致力於提供本院師生更佳的學習環境與教研資 源,未來將規劃與姊妹校學者進行國際研究合作,期能進一步提升本院教師研究 能量,拓展國際學術聲望,同時在進行國際認證與各項頂尖大學排名方面,得以 漸入佳境,也期望各位院友在各個公眾發聲管道上多多給予支持。

近日台灣遭逢天災,本校已啟動相關急難救助系統,將盡力給予本校學生與 教職員工提供照護。此外,秋冬將至,在H1N1的防疫作業上,也不可忽略。祝 福各位院友身體健康,一切平安!

商學院長 原 原 原 所 所 。 の 勝

編輯室報告

本期「專題報導」內容十分豐富,專精於 國際企業與策略管理的國貿系副教授譚丹琪, 日前榮獲國科會年輕績優學者獎勵,本刊特別 邀請譚老師與大家分享國際企業管理的真諦。 企管系洪淑民與羅明琇老師參與歐洲參訪研習 後,對西方國家的企業經營作法,留下了深刻 印象;反觀台灣企業員工普遍流動率過高之現 況,也呼籲大家深思。

林月雲老師深耕智慧資本領域已逾六年,研 究成果更於本年度獲得國際肯定,且讓我們一窺 其研究成果收穫。儘管已退休,劉江彬老師來自 各方的邀約仍舊持續不斷;想瞭解老師的最新動 態嗎?我們為您準備的專訪內容不容錯過!

樂觀開朗、總是抱持正面思考的AMBA校友

葉慶信,您知道他是如何不斷學習、提升自我能 力與成長,並在人生的道路上積極迎向各項挑 戰?歷經商學院二年來的洗禮,為他帶來很大的 影響與轉變。詳情請見本期「封面故事」。

為因應國際化的趨勢,蘇院長一再強調, 提升學院整體競爭力與國際接軌的重要性。本 期刊物中,我們將介紹本院與加拿大名校IVEY 再次攜手合作,盛大舉辦個案教學研習營,吸 引全國各大專院校教師踴躍參與;以及國外名 校如賓州大學華頓商學院、義大利博科尼大學 前來移地教學的成果。另外,會計系新開辦之 榮譽學程、英語商管學程用心籌備的ETP新生營 等,均是商學院為提升學生競爭力所用心經營 與規畫的策略。







發 行 人:蘇瓜藤 指導教授:張愛華 總 編 輯:吳宛亭

協辦同仁:張硯筑、何振欣、黃靜怡、張世嫈、王皖麟、 戴雯華、劉純芬、楊曼禎、呂秋玲、鄭玉君、

梁琬琪、蘇瑋璇、朱姣鳳、黃思嘉、鄭元齊

發行單位:政治大學商學院

發行地址:台北市文山區指南路二段64號

電話: (02) 2939-3091 分機 65391 傳真: (02) 2938-7524

網址: http://studentaffairs.commererce.nccu.edu.tw

執行編製:今周刊代編部 電話: (02) 2581-6196 # 338 網址:www.businesstoday.com.tw

印刷:科樂印刷股份有限公司

中華郵政台北誌字第543號執照登記為雜誌交寄

商學院「院友通訊」季刊,是一份專屬於政大商院人的刊物。2004年6月創刊,每3個月一期,平均每期發行量22,000份,歡迎有興趣者免費索取。本刊物亦可於政治大學商學院學生事務與校友服務辦公室網站瀏覽點閱。

索取辦法:

- (1)請親至政治大學商學院「學生事務與校友服務辦公 室」索取。
- (2)請致電服務專線(02)2939-3091分機65391, 治詢 吳宛亭助理。
- (3) 來信 wanting@nccu.edu.tw 註明刊物索取。

感謝

聚鼎科技股份有限公司 張忠本董事長(統計系校友)

科技班校友 楊世輝先生 國貿系校友 陳欽仁先生 風管系校友 韓博緯先生 金融系校友 黃雅莉小姐

銀行系校友 呂明憲先生(現為金融系)

統研所校友 阮建豐先生

您的慷慨解囊,讓政大商學院能朝向國際一流的 商管學院大步邁進,再次感謝您的熱烈支持!



Contents SEP.2009 No.21

Special Report 專題報導

- 2 淺介國際企業管理學科 兼具國際與在地視野的實戰新學域
- 4 國家品質獎得獎者聯誼會隨團參訪心得卓越品質管理造就成功企業
- 6 林月雲「智慧資本」研究獲國際精選論文獎 從微觀到宏觀的國力發展關鍵報告
- 7 退而不休 積極迎向新人生 退休教授專訪 智財所劉江彬老師

Cover Story 封面故事

8 成功並非個人主義 團隊力量更創價值

政大商管專業學院碩士學位學程第二屆傑出校友一

葉慶信

Snap Shots 商院視窗

- 1 政大商學院與Ivey管理學院再度攜手合作 引領全國個案風潮
- 12 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院蒞校參訪 領袖級跨文化交流 圓滿成功
- 12 政大會計系開辦榮譽學程 培育一流高級會計領導人才
- 13 全球變局下台灣經濟的前瞻 前經濟部部長尹啟銘專題演講
- 13 深耕英文實力 政大商學院ETP全動員 整合菁英 創建典範
- **14** 2009生物科技研發成果產業化國際論壇 共促台灣生物科技成果產業化之發展

MBA Bulletin 學程專區

- 15 「領導與團隊」為成功領導人奠基 活力、知性又感性
- 16 向世界宣誓全新創意教學思維吳靜吉老師談「領導與團隊」
- 17 政大IMBA成立校友會 書寫新歷史 流傳好傳統
- 18 政大IMBA領導者的第一堂課從「心」開始
- 18 義大利博科尼研究生二度移地政大 難忘台灣經驗
- 19 99學年度招生開始 國立政治大學商管專業學院碩士學位學程(AMBA)
- 20 AMBA帶您一探香港產業管理內涵 深度參訪取經之旅

Life Sketch 院友分享

21 商學院院友點滴分享

兼具國際與在地視野的實戰新學域

淺介國際企業管理學科

文/國貿系 譚丹琪 照片提供/研發處

政大教書已屆滿八年,這些年來最常被問到的問題,就是,國際企業管理這門課在教什麼?與企業管理有何不同?學了有什麼用?再者,對博士生來說,國際企業管理這個學域有何特別不同的地方?

被問到這樣的問題,一點也不奇怪。畢 竟,相對於企管的其他學科如行銷、組織等, 國際企業這個學科相當年輕。

不同於企業管理的全新課題

接下來,國際企業管理這門課既然重點放 在跨國企業的管理上,那又和「企業管理」有 什麼不同呢?

關於 譚丹琪

現職:國立政治大學國貿系專任副教授

學歷:美國伊利諾大學企業管理博士、 國立台灣大學商研所碩士、國立 台灣大學國貿系學士

經歷:國立成功大學國際企業所專任助

理教授

榮譽:國科會傑出研究獎、國科會優秀 年輕學者計畫、政治大學商學院

教學績優老師



不是我在説笑,其不同之處真的只是在「國際」二字。其實,跨國企業也是企業,「企業管理」中所教授的企業概念,如董事會組成,管理決策程序等,當然也適用在跨國企



1970年代末期始創刊的 《Journal of International Business Studies》,為國際 企業學科之主要期刊。

關於「國際企業」

國際企業的英文原名為International Business,這個學科的主要期刊Journal of International Business Studies—直到1970年代末期才創刊。在西元2000年之前,以國際企業管理為名的中外教科書也是屈指可數。「國際企業」顧名思義,泛指一切跨國界的商業活動,其中又以「國際貿易」與「海外直接投資」為最常見到的兩種活動。國際貿易大家一定不會陌生;海外直接投資則是跨國企業在國外市場設置據點這類的投資,像是3M在台灣的子公司,或者鴻海在歐洲的據點,都屬海外直接投資的範疇。

既然國際企業包括貿易與投資,國際企業管理也就理所當然地涵蓋這兩種活動的介紹。不過,國際貿易的歷史悠久,早自十八世紀開始,經濟學家就開始系統性的發展相關理論。相對而言,海外直接投資的成形較晚。許多大家耳熟能詳的美、日跨國企業,如P&G、Toyota等,直到二十世紀後期,才開始從事較積極的海外投資。

由於這些跨國企業在發展的過程中,出現一些新的管理課題,是先前國際經濟學、國際貿易理論,甚至是貿易實務都沒有涵蓋的,因之,國際企業管理這門課,重點絕大部份放在跨國企業的管理,以及其對外投資的策略上,只用很少的篇幅介紹貿易與推出口管理。

業上。但也就因為「國際」這兩個字之差,而 衍生出許多重要的管理課題。

跨國企業所面對第一個最基本的課題,就 是到底要不要進行海外直接投資。畢竟,企業 若想拓展海外市場,大可利用出口或授權,海 外直接投資不但不是唯一的方式,卻可能是成 本最高、風險最大的方式。一旦出了問題,還 會波及母國的事業。因此,國際企業管理這門 課會介紹海外直接投資理論,並討論海外直接 投資相較於其他國際擴張方式的利弊。

企業一旦決定要進行海外直接投資後,接下來就要決定目標市場與進入市場的模式,並且依市場及產品的特性,做出有效的調整。針對這些課題,國際企業管理這門課提供了文化、政治制度及經濟環境的分析,協助學生了解不同市場間可能存在的差異,並討論企業如何調整其各項功能,如生產、行銷、人管等理方式,固然讓跨國企業進一步貼進地主國市場的需求;然而過度的在地化,也可能造成麻煩一你能想像,若是麥當勞在台北賣排骨飯、在北京賣烤鴨、在香港賣燒賣會產生的問題嗎?因此,國際企業管理這門課,也會討論企業如何處理全球整合與在地化這兩種衝突。

對國際化已稍具經驗、有多個海外據點的跨國企業而言,另一個重要的課題是如何協調與控管全球各地子公司。舉例來說,大家都體認到公司內知識分享的重要性,可是如何讓荷蘭的子公司心甘情願地將其最佳實務(best practice)分享給不同文化、語言、地理位置又遙遠的韓國子公司,可是件艱鉅的任務。此外,子公司隨著其當地市場的特性發展出不同

的能力,也會漸漸脱離對總部的依賴,如何有效控管這類子公司,也是許多跨國企業面臨的困難。國際企業管理這門課有時會以專題的方式,討論這些課題。

學了有什麼用? 知識概念協助決策

現在工作難找,筆者就在兩週前,才被問到,學了國際企業管理後的出路在哪裡?

對我來說,學企業管理的出路在哪,學國際企業的出路就在哪。基本上,就像企業管理這門課,教授的是企業基本概念,國際企業管理這門課是介紹跨國企業的基本概念。管理者需要擁有這些背景知識來協助他們做決策。例如,如果你從事廣告設計,若了解各國文化、經濟環境的不同,會讓你對廣告在不同市場可能產生的反應,更具敏感性。如果你是財務分析師,有了這些背景知識,將可協助你更進一步預測及分析跨國企業在國際擴張後的財務表現。

新學域 涉及範圍廣

如果你打算攻讀國際企業博士,這個領域有什麼特別的地方呢?

如前述,國際企業這個學域很新,因此原 創的理論較少,多從經濟學、社會學或其他管 理學科如策略、組織借用理論。因此,在修課 上,會特別需要加強副修領域的學習。此外, 國際企業涉及兩個以上的國家,因此實證資料 的取得往往異常困難。這個特性是缺點也是優 點,缺點當然是研究者得花費許多時間、甚至 金錢才得以取得資料。優點是研究者往往因之 更進一步了解其所研究的企業及國家。而且, 資料一旦建立了,就為研究者所專屬擁有。 卓越品質管理造就成功企業

國家品質獎得獎者聯誼會

隨團參訪心得

文/企管系 洪叔民、羅明琇

上大於追求全面品質管理的企業或個人而言,國家品質獎無疑是一項最高的肯定與榮譽。該獎項由中衛發展中心負責執行,每年負責評選出符合國家品質標準,並足堪業界表率的企業加以表揚。透過商學院林英峰前院長的安排,我們很榮幸有機會隨國家品質獎得獎者聯誼會赴德國與法國參觀當地企業,以觀摩歐洲典範企業在研發創新及品質管理推動的表現。本次參訪的對象包括獲得歐洲卓越獎(EEA)的BMW、T-SYSTEMS;歐洲卓越獎入選的Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côted'Azur及歐洲品質管理基金會(European Founation for Quality Management,EFQM)會員TBC-Groupe AFNOR等等。以下即就各企業的參訪重點做一整理。

聲望形象俱佳-德國BMW萊比錫汽車廠

BMW汽車廠位於德國的萊比錫,雖然地處 市郊,但交通相當便利。車廠有一套標準化的 接待方式和參訪動線,一趟大概是兩個鐘頭, 堪稱非常完善的導覽系統。這個專職的接待團 體平時就招待很多團體參訪,當天也還有另一 團中學生前來參觀,可見BMW眼光長遠、經營 用心,不因為參訪者年紀輕就馬虎,因為他們 都可能是下一代的BMW車主。

在德國,BMW擁有極高的聲望,企業 形象首屈一指,也是大學生畢業最想進入



國家品質獎得獎者聯誼會於2009 歐洲參訪團行程中,特別規畫參訪BMW 汽車廠,洪叔民(左八)與羅明琇(右二)對其舒適完善的導覽系統留下深刻印象。

的公司之一,它最大的競爭者是Mercedes Benz。有趣的是,在德國有很多的計程車 都是Mercedes,探究之下才發現,原來德 國政府有補助計程車使用 Benz 車輛,而且 Mercedes 在德國有生產多種迷你車款,因此 造就了許多的德國計程車司機都選擇Benz作為 生財工具。但我們心裡不禁想:這樣是否會影 響Benz豪華尊榮的品牌形象呢?

高品質的客製化技術-德國柏林 BMW 重型機車廠

該廠1967年開始生產摩拖車,大部份為手工組裝,平均組裝一台重型摩托車需要6小時,每年四至八月是生產旺季,生產數量佔全年總量的70%。雖然廠房內機器眾多,自動化程度卻比較低,究其原因是顧客喜歡每台都是手工組裝、測試,這樣才能達到重機操控靈巧的快感,因此即便是重機零組件多,每個零件都長得很像,難以區分,BMW還是願意提供手工服務,客製化滿足顧客不同的需求。一般來說,這種重機是有顧客下單了才進入生產,最長大概要等半年才會交車。然而,其實真正的生產時間很短,BMW塑造一種排隊等待的風潮,交

期太早可能會影響 BMW的品牌行銷策略及整體形象,他們不追求爆發性的高成長,只想要維持高品質形象,追求技術領先的優勢。

創意與充分溝通的團隊精神-T-SYSTEMS

T-Systems成立於1995年,目前是德國最大 資通訊(ICT)解決方案的服務廠商,全球員工 共46,000人,分布超過20個國家,更有400家 以上知名公司為其客戶,包括微軟、富士通、 西門子等。

本次參觀的部門為Multi Media System (MMS)部門。這間軟體公司以網路為平台,每位同仁可在此平台表示意見,充分溝通與資訊傳達,針對自己工作相關議題提供意見或協助,不但讓員工有參與感,也能讓計劃或策略考量得更加完整。內部提供彈性工時措施,以人性化的管理風格拉近與員工的距離,同組成員在小辦公室裡一起工作,有利團隊精神的建立。在工作環境的佈置上,很重視員工的工作環境,每個部門都有公共空間讓員工交流、腦力激盪和發揮創意思想。

以自評制度引導組織進步—Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côted'Azur (CCINA)

CCINCA商會是一個顧客導向、全員參與 且持續改善的商會,2008年的營業額為2.4億 歐元,其收入來源為各會員公司的稅金約7千萬 歐元(3%)、機場營收1.48億歐元及港口營收 260萬歐元,員工1,100人。主要的任務及管轄 範圍包括管理當地機場、港口、辦學校、提供 訓練以推廣商業活動及就業機會等。CCINCA 雖只是一個商會,內部還是像一般企業經營訂 有價值觀(Values)、使命(Mission)及願景 (Vision),依此來引導全體員工。商會導入平 衡記分卡(BSC)機制,每位員工都有自己該 負責的BSC,此外,也鼓勵員工內部轉職,便 利溝通(60%員工為內部轉職員工)。另也導 入企業卓越經營自評(EFQM)以引導組織進步,並降低損失的風險,使用自評制度找到弱點後,再利用CIP(Continuous Improvement Program)來達到持續改善的目的。自從導入EFQM之後,2008年顧客滿意度達到94.2%。

全球化的思維-TBC - Groupe AFNOR

AFAQ-AFNOR Group成立於1926年,是法國工業部支持的國際標準組織。其成員代表均為產官學各界的組織團體,目前總共有超過三千個團體代表,是歐洲標準協會(CEN)與國際標準協會(ISO)的理事成員。2007年交易額為1.14億歐元,全球共有72,000個客戶。目前約有一千多名員工,分布全球,台灣也設有辦事處。長期以來,AFAQ-AFNOR Group秉持產業全球化的思維與理念,不斷參與國際組織活動,協議訂定各項全球貿易及產業發展所需要的標準,並堅實地向產業組織推廣標準的應用而能追求產業管理水平的升級。

結語

參與歐洲參訪研習後,深深感受到管理理 念是因時因地而制宜,並因應產品的不同來改 變管理的方法,而一個公司的成功最重要是取 決於企業文化,例如:BMW在德國擁有良好的 評價,包括如:對員工的照顧、強調動手及創 意,學歷不是最重要的決定因素;而T-Systems 則是重視內部及外部的夥伴間合作之重要性。

無論是TQM、6倍標準差、或是歐洲卓越模式(EFQM Model),其主旨相近,但如何落實、務實推動才是成功重要關鍵,以人力資源規劃與管理而言,日本就業觀念為終身雇用制,人員在同一工作場所的工作年資長;歐洲就業市場,每年離職率則是<10%或更低,反觀台灣或大陸,每年員工流動率約在30%或甚至50%以上,因此,如何降低人員流動率、培養出擁有公司文化、共識的人才,也是另一個值得深思的課題。

從微觀到宏觀的國力發展關鍵報告

林月雲「智慧資本」研究 獲國際精選論文獎

口述/林月雲 採訪/蘇瑋璇、吳宛亭 撰文/蘇瑋璇

E在政治大學企管系教授兼學務長的林月雲教授,在今年以「國家智慧資本:北歐國家比較(National intellectual capital: Comparison of the Nordic countries)」一文,榮獲全球知名出版公司Emerald頒發的「精選論文獎(Highly Commended Award Winner)」。翻閱著數據資料的林教授,一一解説每個冰冷數字背後的意義,她笑説:「研究本身很無趣,但在分析解讀後,往往可以獲得非常有趣的發現!」

開拓跨國合作研究風氣

深耕智慧資本領域已逾六年的林教授常戲稱,自己的專長是企業管理,屬「微觀」層次;國家智慧資本卻是「宏觀」研究,從微觀到宏觀,兩面她都要兼顧。而談到研究經過,

關於 林月雲

現職:國立政治大學企管系教授、學生 事務長

學歷:美國德州大學奧斯汀分校人力資 源發展博士

經歷:荷蘭萊頓大學(Leiden University)交換教授、國立政治大學國際教育交流中心主任、美國 Fulbright Scholar -訪問美國普渡大學(Purdue U)、國立政治大學商學院IMBA英語學程首屆主任、國立中央大學人力資源管理研究所暨企管系教授、台灣勝家縫紉公司顧客服務經理、凱其(K-Mart Taipei)貿易公司行政經理



她說一切都是巧合,本為該研究團隊主持人的 林教授,在團隊擴大格局,將智慧資本拉高到 國家層次後,因緣際會下開始接手研究案。另 一個巧合則是,某次國際會議中巧遇國際知名 學者Leif Edvinsson—在瑞典人稱智慧資本研究 祖師爺級的大師,兩人相談甚歡,於是奠下日 後合作的基礎。

和歐洲的學術體系建立合作網絡後,政大 不僅組織台灣學習研究團到北歐取經,更陸續 邀請多位國際知名學者來台參訪交流,而台灣 智慧資本研究中心的設立,也顯示政大在該領 域的研究產出居台灣翹楚。

應用智慧資本 透析國家實力

綜合研究成果,林月雲分析道:「智慧資本的其中兩項指標一人力資源和更生資源的強弱是未來發展的決勝點。」她指出,在這二方面表現越優異的國家,發展就越健全。除了分析二手數據,林月雲更從智慧資本中透析了國家軟實力,推斷國家文化風氣越開放,人力資本就越高;而國家再生能力越強,創新能力表現也越優異。

現任商學院院長蘇瓜藤表示,當國家走到 已開發階段,培養高階人力資源將是必要選項,而智慧資本中的人力資本數據,能直接彰 顯國家或組織厚植人力資源的重要性,林月雲 教授的這項研究深具特殊貢獻價值。

退休教授專訪 智財所劉江彬老師

退而不休 積極迎向新人生

口述/劉江彬 採訪撰文/黃巧雯 整理/吳宛亭

L_自政大智慧財產研究所退休的劉江彬老 師,在智財所學生眼中,劉江彬老師是個 具有國際觀的外交家,人脈及國際視野廣。當 年,商學院院長林英峰教授和科管所所長吳思華 教授對於智財領域極有遠見,特別邀請劉老師回 國授課,原先只打算停留一年的他,卻因參與前 中研院院長李遠哲提倡的傑出人才講座計畫得在 台停留5年,「沒想到,這麼一待就10年了。」 開啟他與政大商學院間濃厚的情誼與連結。

親沂學生 力求心態年輕

回想起求學時光,劉江彬老師説,年輕氣 盛時,在思想、文化上跟老師們都有代溝,再 加上法律領域本身較為枯燥、嚴肅,在他的印 象中,老師的形象都比較刻板。當身分轉換 後,身為老師的他,對於同學的反應更加注 意,運用許多案例、實務,期望引發學生的專 注力,「有時候我也會看電視節目,就是希望 和學生有共同的溝通語言,像是楊宗緯、梁文 音,我也知道。」劉江彬老師表示,台大法律 系講座教授馬漢寶對他影響很深。無論在學 問、人生歷練及與同學的互動,馬漢寶老師都 足以為人表率,更讓他產生以老師為志業的動 機,希望能奉獻所學。「把教學當成志業其實 很不錯,雖然不是最有錢,但成就感和滿足 感,是別的職業比不上的。」

不是退休 是退而不休!

退休後的劉江彬老師,儘管少了教職這個名

關於 劉汀彬

現職:政治大學名譽教授、財團 法人磐安智慧財產教育基 金會董事長、(北京)北 京大學國際知識產權研究 中心共同主任、(美國) 亞太法學研究院院長、美



國大學技術經理人協會副會長、國際技術授權主管 總會中華分會理事長

學歷:美國華盛頓大學法律系碩士、博士、台灣大學法學 學十

經歷:政治大學智慧財產研究所所長、政治大學科技管理 研究所所長、政治大學科技政策與法律研究中心主 仟、美國華盛頓大學亞洲法研究所副所長/教授、 總統府科技諮詢委員會科技法規研議組召集人

正言順的「擋箭牌」,然而,國際與產官各界 的邀約並沒有減少,儼然是退而不休的狀態。

除了美國技術經理人協會(AUTM)與國 際技術授權主管協會(LES)兩個國際組織的事 務,劉江彬老師退休後新成立的磐安智慧財產 基金會,也受到許多外界的厚愛,每週都有二 到三名訪客前往與其討論智慧財產相關問題以 及商談專案的委託;另外,該基金會今年的獎 學金補助專案也完成審查,並已公布頒發,更 落實了他當初成立此基金會的理念。

劉江彬老師特別提到,自己非常感謝過往 的長官、同事和學生在他退休後不間斷的關 懷。政大授予的名譽教授榮銜,更牢牢維繫住 劉江彬老師和政大之間的關係,沒有因為退休 而消失。最後,他也半開玩笑地給予其他好友 們一個忠告,「不要妄想退休後可以好好享清 福,因為退休後是另一個階段的開始,絕不會 如你想像的輕鬆。」





8月一個暖風細雨的夏夜,渾身散發出活潑、開朗氣息的AMBA葉慶信學長親切地以年輕、活力,和毫無距離感的態度,輕鬆地營造出歡樂的氛圍,讓大家臉上紛紛泛起笑容,也為今天的採訪啟動美好的初聲。

掌握良機 沉浸豐富學習環境

談起與AMBA的結緣,葉慶信說, 累積了8年的工作經驗,逐漸接觸到 管理事務核心之後深感專業理論的不 足,卻苦無進修的管道;此時適巧教育 部大力推動商管專業教育,於是他選 擇了專門為有工作經驗之社會青年設 計之政大商管專業學院碩士學位學程 (Advanced MBA,簡稱AMBA)就 讀,加強自我成長。

以在職生身分進入該學程,平日工 作相當忙碌的葉慶信充分利用平日晚上 與週末的時間,全力投入學校課程,緊 咬著牙撐過學程班的忙碌辛苦,迅速以 兩年的時間獲得學位,達成他入學時為 自己設下的目標。

回想起兩年求學的點點滴滴,黃秉 德老師的「團隊經營」課程,最令葉慶 信印象深刻。除了校園內理論基礎的建 構與大量哈佛個案的經驗探討之外,課 堂更拉到宜蘭傳統藝術中心進行,「當 天黃老師特別安排專門教導戲劇的老師

關於 葉慶信

現職:花旗(台灣)銀行授信處授權部門協理 學歷:政治大學商管專業學院碩士學位學程 (AMBA)、世新大學傳播管理學士



AMBA 95級在 職組同學們彼 此勉勵要一起 畢業。



為了維繫難得的友情,葉慶信(第二排右一)與同學們畢業後每年仍繼續選下一屆的班代,每半年至少舉辦聚餐兩次、出遊一次。

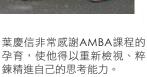
親臨指導,讓學生自己寫劇本並親自表演。」葉慶信認為,這種「遊中學」與「玩中學」的情境學習,讓他能夠在輕鬆自然的潛移默化中,將書上學到的理論有效內化為自己的知識。

另因同學來自各行各業,大家擁有 不同的專業與背景,因此無論在課堂或 日常生活上的相處,同學間除了可分享 彼此的專業,還可以從其他人身上汲取 各種不同的知識與經驗,葉慶信開心地 表示説:「因此常常會擦出不同的火 花。」加之在職組的同學均是利用下班 或周末的時間上課,無形間也累積了強 烈的革命情感,當時他們還自發性地組 成讀書會,定期討論分派報告,也自此 建立了深厚的情誼;「一直到畢業後, 我們還是會定期聚餐或出遊,明天大 家剛好就要去『歌聚』呢。」他開心地 説,能夠和這些同學一起學習與成長, 甚至成為一輩子的朋友,是他當初進入 AMBA時始料未及的最豐盈收穫。

Cover Story



葉慶信(最後排右二)與AMBA 95級在職組同學2006年冬遊太 平山,留下美好回憶。





面對問題與挑戰 堅定正面思考力量

回顧整個學程,「論文撰寫」是葉慶信認 為最感辛苦的過程,挫折感也最大。畢竟工作 與學業的壓力經常連袂來訪,偶而會令他倍 感辛苦。當時論文是採分組進行的方式,同學 們可依據不同研究領域性質,組成小組進行討 論,「非常感謝指導教授尚孝純老師的耐心, 按部就班引導我們解決問題,以及同組同學之 間的相互鼓勵與打氣,讓我得以突破一個又一 個的困難點。」

生性樂觀、熱心的葉慶信,從小到大擔任 過無數次的班代,「別人不願意做的事物、不 願意介入的紛爭,對我來說,都是一種經驗的 學習與累積;這些經驗,也幫助我思考與面對 許多往後遭遇的困境與挑戰。」他說。

正因為凡事正面思考、積極學習、樂於分享,使得他不管在職場、學業與生活上總是勇敢地接受挑戰,也樂於與別人分享自己的成果與快樂。「真正的成功不該是個人主義,除了努力把自己做到最好之外,要能夠幫助別人讓別人更好,帶領團隊的力量去創造價值,同時獲得別人的尊重,這才叫成功。」

在他眼中,能夠在生活上照顧好家人,在 工作上盡情發揮,有更多的能力回饋社會、幫 助他人,這才是成功的真諦。

創新思考架構 開啟無限未來

葉慶信認為,在金融產業中,思考如何去避免風險,並帶領團隊邁向成功,是公司希望員工創造的核心價值。「常聽老闆講一句話,基層員工是Pay to do,主管則是Pay to think。」這句話他牢牢記在心裡,期許自己能夠思考、突破,創造更大的價值。「初扛下管理的重擔時,常會發現自己的思考模式無法脱離既定框架,經過AMBA的洗禮,使我得以重新檢視、淬鍊自己的思考能力。」他説。

這段經驗,讓葉慶信大力推薦政大商學院 AMBA課程,「因為它不僅可與同儕經驗分享,以達教學相長之效,更可深入改變一個人 的思考層面,帶給你全新不同的思維與成長。 若你想要改變,想要有一些不同的成長,這真 的是一個很好的機會。」

對所有後生晚輩們,葉慶信期勉大家除了 要專精本業,秉持積極學習的態度,專注耕耘 自己的本職學能之外,同時也要兼顧人情、強 化與他人溝通與瞭解的過程,學習對人情練 達;最後也是最重要的一點,他強調,人要對 生命熱情,凡事要樂觀面對,才能勇敢面對各 種挑戰,為人生開啟無限可能。 商學院

引領全國個案教學風潮

政大商學院與Ivey管理 學院再度攜手合作

文/商學院 王皖麟

將個案教學法推廣落實於全國商管教育,政大商學院於2008年首度與加拿大西安大略大學Ivey管理學院合作舉辦全國性個案教學研習營。初次舉辦就吸引了66位分別來自27所商管學院的老師參加,其中有近六成的老師從未接觸過個案教學,但在參加完研習營後,幾乎所有的老師均表示收穫良多,未來將很樂意採用個案教學法授課。

本次商學院再度與Ivey管理學院攜手舉辦個案教學研習營,活動文宣才剛發送出去,馬上獲得多所學校關注,並主動爭取保留名額給該校老師參加,足以顯示目前台灣相當重視培訓教師個案教學的能力。由於報名情形熱烈踴躍,最後招收的活動人數達到88人,遠超過原本設定的上限75人。

兩次與Ivey管理學院合作的個案教學研習 營,都是由Ivey管理學院教授陳時奮擔綱講 授。陳教授對於台灣的教育環境非常熟悉,因 此能夠分析國內外文化的差異,深入傳授國 內個案教學法的know how。為了增加學員們的學習效果,陳時奮特別提早一天舉行歡迎晚宴,讓參與學員在會前彼此交換名片,並以簡報進行自我介紹以及課程説明,為接連兩天緊密的課程揭開序幕。

隔天正式開始課程時,陳時奮教授首先用了一篇小故事説明個案教學法的精神,引導參與學員進入個案教學的領域。隨後則依序介紹個案教學發展的歷史、講授式教學與個案教學的差異。而陳時奮也提到一般大眾對於個案教學的誤解,並依照他在國外採用個案教學的情形提出見解,例如個案教學能否講授理論課程?答案當然是肯定的;而個案是否只適合教授策略管理領域課程,不適合教授其他會計、統計類等以計算為主的課程?陳時奮也在課堂上直接以個案教學法進行計算題之演練示範。

陳教授非常期望學員參加完本次研習營, 回到學校後就算不能「馬上」開始教個案,也 可以「馬上漸漸」開始教個案。因此除了個案 教學課程準備工作、課程設計、教學設施等主 題的深入解説外,陳時奮在研習營中也精心安 排了三篇個案的示範教學,讓個案教學的原則 概念與實際演練緊密相扣,並大方分享累積十 多年的個案教學經驗與技巧,使參與學員在短 短兩天的研習營滿載而歸。

商院五十 國立政治大學商學院與加拿大西安大略大學IVEY管理學院 聯合個案数學研習管

個案教學研習營圓滿落幕,政大商學院蘇瓜藤院長(第一排右五)、主講人陳時奮教授(第一排 右六)與參與學員合影留念。

商院視窗

企管系

領袖級跨文化交流 圓滿成功

美國賓夕法尼亞大學華頓商學院蒞校參訪

文/企管系

7月4日世界馳名的美國賓夕法尼亞大學華頓商學院(Wharton Business School, the University of Pennsylvania)師生一行20人,前來政大與企管系MBA學生進行跨文化學術交流及參訪。企管系特別於商學院寶來科技廳主辦Cross Culture Studies & Leadership研討會,克盡地主之誼,以建立長期合作關係。

本次率隊來訪的任長慧教授是政大外交系校友,目前是賓州大學華頓商學院的教授兼中文部主任,也是美國大學理事會(The College Board)國際司副司長。她表示,華頓商學院對這次的參訪期望很高,有意把訪台活動當做每年的固定行程。

此次來訪的珞德國際企業管理研究所

(Lauder MBA & MA Institute)為華頓商學院中專為培育國際企業領袖而成立的企業管理及國際關係的雙碩士研究所。任長慧指出,這個菁英導向的學程,除一般商學教育外,也加上國際研究及多國語言能力,每年只收60個美國或國際學生,畢業學生可獲得華頓商學院的MBA及MA-International Studies雙學位。

任長慧表示,珞德(Lauder)學生分成各國語言文化組,目前中文組已成為最大組別,全由非以中文為母語的學生組成,主要為美歐人士,學生的Summer Immersion Program歷年來均由老師帶隊,走訪大陸學習語言及文化,瞭解當地的歷史及價值觀,並透過公司或政府參訪及專題研究,深入跨文化的商業及管理相關議題,及經濟社會的發展趨勢。

本次由任長慧博士規劃帶領交流參訪之Cross Culture Studies & Leadership已順利落幕。希望 在今年所奠定的良好基礎下,讓這些未來的國際 企業領袖認識台灣的重要性及潛力,對台灣留下 深刻的印象,有助於我國的經貿發展。

會計系

高額獎學金、五年一貫學程、國際雙聯學位、畢業就業保證

政大會計系開辦榮譽學程培育一流高級會計領導人才

文/秘書處提供

培育一流高級會計領導人才,在前政大校 長鄭丁旺發起與會計系系所友捐助,以及 政大商學院院長蘇瓜藤支持下,國立政治大學會 計學系今年起將辦理第一屆大學榮譽學程,提供 從學士班到碩士畢業完整的輔導,凡錄取新生成 功通過申請就讀榮譽學程,都可立即獲得10萬元 獎學金,考取碩士班後,還可再領取15萬元獎學 金,擁有五年取得學士和碩士學位,以及未來就 業保證。政大會計系歡迎全國優秀高中生申請。

會計系主仟諶家蘭表示,除了留校就讀碩十

班外,因獲安永會計師事務所百萬獎助學金捐贈,學程學生也可以申請赴美國簽約姐妹校就讀,獲取國際雙聯學位。目前陸續與本系簽約的美國頂尖一流大學包括德州大學奧斯汀分校、伊利諾大學香檳校區、佛羅里達大學、亞利桑那州立大學、華盛頓大學、密西根州立大學等,學生可以選擇在政大會計系就讀碩士班,也可以在碩士班期間申請出國攻讀雙碩士。

除小班教學、專責導師、產業導師以及專業學習之外,榮譽學程也提供未來就業保障。 目前系上也與國內四大會計師事務進行實習合作,畢業後可以推薦進入這些事務所服務,或可依據學生意願協助進入其他金融機構或產業界就業。政大會計系歷史悠久,成立至今超過半個世紀,畢業校友分佈國內外重要產業。最新資訊可上http://acct.nccu.edu.tw查詢或洽(02)2939-3091分機87041。

科管所

前經濟部部長尹啟銘專題演講

全球變局下台灣經濟的前瞻

文/科管所 楊淇筠

一年來全球歷經金融海 嘯,經濟部在其中扮 演重要角色,5月25日崇智協 會(政大科管所/智財所校友 會)與科管所特別邀請前經濟 部長尹啟銘蒞臨本校演講。尹



崇智協會劉國棟理事長(左)致贈獎牌予尹前部 長,感謝其於百忙之中撥冗前往政大進行演講。

前部長曾在政大EMBA開設科技政策與國家競爭力的課程,不少崇智協會的校友都曾是他的學生。科管所所長吳豐祥教授表示,希望藉由此機會,讓校友與在校師生進行更多交流。

本次演講的主題是國家經濟政策,尹啟銘 首先提到,當前全球經濟受到嚴重傷害,各國 的因應方法大多朝幾個面向著手,維持總體經 濟的穩定,企圖將出口轉向新興市場,以及擴 大內需。帶動未來全球經濟成長的引擎在哪 裡?尹啟銘認為,要走過不確定的時代,應 從以下三點做起:1.重新定義環境與自己的價 值,又稱為再造工程。在太平盛世時,沒有人

想談論再造,因此當今的環境是一個契機。2. 創造需求與滿足需求並重,只滿足既有需求是不夠的,還要去創造需求。3. 從基本面出發, 從競爭優勢思考創新能力的延伸。

台灣的經濟偏重外需出口市場,倚賴美國

的經濟甚重,這造成台灣股市 與美國股市連動性相當高,尤 其在科技業方面更為明顯。面 對金融海嘯,台灣首先要分散 對美國市場的依賴,重新訂定 中國大陸對台灣經濟發展的角 色,將中國大陸當作市場機

會。其中政府的政策也已做了一些調整,例如 開放陸資來台與兩岸經濟合作架構協議等等。 另外,他認為政府在政策上應該引進新的服務 業,同時走向國際化。服務業會成為帶動經濟 成長的火車頭,台灣接下來要發展附加價值高 的服務業,如觀光會展產業等。

危機就是創造新局的關鍵時刻,台灣的優勢包括具競爭力的產業鏈和國際企業,以及眾多海外台商等。而尹啟銘也提出對於自己擔任經濟部長的最大期許,是希望落實促進產業升級條例,帶給企業租税優惠,以提升企業來台投資吸引力。

商學院

整合菁英 創建典範

深耕英文實力 政大商學院ETP全動員

文/商學院國際事務辦公室

國首創的政大商學院英語商管學程〈English Taught Program, ETP〉今年邁入十週年,為了培養學生競逐國際商場的實力,開設多元化全英語授課專業課程,搭配口説及聽力訓練。而為使新鮮人提早探索、適應環境,今年由44位ETP大二同學自主籌劃執

行,於8月27日到30日,啟動四天三夜的ETP新 生營。

ETP整合了政大商學院八個系的菁英學生,以2009年的錄取標準為例,學測英文成績必須達到頂標,指考平均成績也要82分才能進入,相當不容易!ETP學程秉持現代商業管理的領導能力與團隊精神,由本地學生主導舉辦全英語的新生營,更凝聚了ETP學員的向心力。而此次主題Emergency Troop Project〈緊急軍事計畫〉,更讓人俏皮聯想到ETP文字趣味。總召企管系陳雋恬同學即期許:「本屆的ETP營隊一定要成為往後數屆的Role Model!」

Snap Shots

商院視窗

智財所

共促台灣生物科技研發成果產業化 之發展

2009生物科技研發成果 產業化國際論壇

文/智財所97級 黃淑媛



各界專家學者透過綜合座談會,交流彼此意見。(左起環亞藥業湯竣均副總裁、政大陳桂恆教授、華盛頓州立大學Keith J. Jones主任、中研院梁啟銘主任、中星資本丁學文董事總經理)

呼應台灣政府生技起飛計畫,由政大智 慧財產研究所主辦,國際技術授權主管 總會中華分會(Licensing Executives Society Chinese Taipei, LESCT)與財團法人磐安智慧財產 教育基金會(Cornerstone Intellectual Property Foundation)協辦的「生物科技研發成果產業化 國際論壇」,於6月23日在政大公企中心舉行。

產官學研 齊聚激盪火花

研討會邀請政治大學陳桂恆教授、劉江彬教授,行政院科技顧問組楊順聰副執行祕書,宇智顧問公司徐小波董事長,陽明大學新藥研究中心吳榮燦主任,台灣技術經理人協會蔡熙文秘書長,以及華盛頓州立大學智慧財產管理中心凱司・瓊斯(Keith J. Jones)主任等國內外產、官、學、研專家學者參與,共促台灣生物科技研發成果產業化之發展。

上半場由陳桂恆教授主講「生物科技研發趨勢及成果產業化」議題提到,由於目前企業內研發費用與日俱增,迫使許多國際大藥廠利用外部資源獲取技術而開發為產品。因此未商品化的技術,縱然尚處於早期研發階段(early stage),仍然有商品化的機會。而技術商品化開發過程的關鍵點則在於我們能否確切地讓

投資者了解技術獨特的創新點與利基點。

下半場則由華盛頓州立大學凱司·瓊斯主 任從「生物科技授權關鍵因素」議題中,和 來賓們分享其技術授權與移轉的經驗。華盛 頓州立大學位於美國西北部,可以取得的創

> 投資源相對較少。因此,該校成立了 一個有一半代表由校方擔任的非營利 機構,即華盛頓州立大學研究基金 會(Washington State University Research Foundation, WSURF)。

> 此基金會可以技術入股方式成立新 創公司,但不積極介入新創公司的管 理。基金會另一個重要的功能在於可提 供發明者1~3萬美元的短期銜接資金

(Gap Funding),彌補技術進入商品化階段的資金缺口。透過此基金會的運作協助,目前已成功技轉香水、驅蟲劑,以及抗原抗體檢驗等相關技術,並設立了5間新創公司。

凝聚共識 交流各界意見

演講結束後,研討會緊接著進入各專家學者意見交流的綜合座談會。劉江彬教授認為,美國州立大學藉由設立基金會,靈活運用資金協助產學合作的機制,是台灣學研機構可以做為借鏡的;另外,在技術的發展上,最好能夠配合成本利潤、智財規劃、税務以及科研補助各層面的考量。蔡熙文秘書長則建議應從基本面的行銷模式、通路、產業執行等思考技術商品化的過程,同時應注重智慧財產的保護;吳榮燦主任認為國外許多大學內設有新創事業部門,是台灣產學合作制度上很好的榜樣。陳桂恆教授更建議,技術的專利申請與技術買主的物色必須同時進行,以縮減資金的消耗。

研討會最末在與會者踴躍發問以及專家學者熱切回覆中圓滿落幕。相信透過此研討會凝 聚各界對生物技術商品化的共識,藉由彼此意 見的啟發與激盪,一定有助於提升台灣生物科 技研發成果產業化之發展。

EMBA

活力、知性又感性

「領導與團隊」 為成功領導人奠基

文/吳柏軒



EMBA執行長楊建民(左二)將大旗交給98級各班班代表,象徵EMBA的精神傳承。

上大治大學商學院EMBA 98級「領導與團隊」課程,今年度移師花蓮遠雄悦來飯店,於6月25日至28日舉行。在多樣化課程中,學員們不斷探索二大主題:「團隊建立」與「領導決策」。出發前的誓師大會,由表演團隊「御鼓坊」演出一首高亢激昂的「凱旋組曲」揭開序幕,預祝凱旋歸來。楊建民執行長也親自主持授旗儀式,象徵EMBA薪火傳承;課程主授教師吳靜吉亦提醒學員,樂觀面對各種情況,最重要的是在旅程中建立夥伴關係。

以活動會友 以書會友

四天課程中,學員們不斷被分組又打散,藉活動更加熟悉彼此。「團隊的建立與經營」課程中讓學生分組,提案設計一套「體驗」課程並競標,教導如何建立好團隊並持續經營,由最終得標團隊擔任授課老師。得標團隊「Sunflower」由團員扮演成南太平洋小島上的吐瓦魯族土人,以影片及短劇模擬一個受地球暖化影響、即將日漸沉沒的小島,將所有參與者融入在生死存亡的危機中。土人們以各種小遊戲測驗學員的決策能力與團隊精神。

知性方面,吳靜吉老師在「轉型領導與團隊 歷程」課程中談「轉型領導」。他強調:「轉型領導目的在促進成員的認同、承諾、成長與 績效。」在「以書會友」課程中,則用「世界 咖啡館」形式,與會者需不斷變換桌位,猶如 蜜蜂在花叢間傳送知識的花粉。各桌學員先摘 要並簡報一本自己最愛的書,再將所有書籍歸 納記錄共通點。而後打散再重新組織,數輪過 後,上台報告最終共同之處。透過分組討論與 歸納,將所有閱讀經驗串連成一棵知識樹。

除了動感與知性,第一天晚上「説故事時間」,每個人更分享了彼此的領導經驗與生命故事,為團隊建立加溫。第二天晚上,楊建民執行長更以大家長身份,和學員促膝長談,氣氛感性且溫馨。

剪輯過往 拼貼未來 溫故而知新

最後一天壓軸課程是「願景共識的建立與分享」,各組彙整四天三夜中所學、所聞、所見、所思,發表未來在政大EMBA修業之路上的自我期許與目標。楊建民執行長總結:「美好的時光總是過得很快,好的結束也是好的開始。在這重大意義的轉捩點上,要為自己寫歷史、雕刻自己的雕像。」他也希望彼此結為好夥伴,四天前是外人、四天後是內人,而內人就是貴人。商學院院長蘇瓜藤表示,經過幾天活動後,欣見有些學員已產生團隊共識,達成本次活動最主要目標。他比喻所有學員都是漂亮的玫瑰,「我們有很多很好的園丁,我們會努力把它變成漂亮的玫瑰園。」

EMBA

吳靜吉老師談「領導與團隊」

向世界宣誓全新創意教學思維

文/蘇瑋璇

E國93年,現任校長吳思華擔任商學院院長、科管所溫肇東教授擔任EMBA執行長時,「領導與團隊」課程即開始舉辦。以新生訓練形式舉辦的「領導與團隊」課程,融合領導管理精髓的課程,一直以來都是政大EMBA新生入學的第一堂震撼教育,在營隊式的密集課程中,「領導與團隊」強調領導與被領導的學習,參與者不僅學習擔任領袖帶領團隊,也擔任成員服從領袖。

「領導與團隊」—以轉型領導成就格局 以異質團隊激盪創意

為建構基礎「領導」概念,主授教師、政 大名譽教授吳靜吉開宗明義闡述傳統「交易領 導」及現今主流「轉型領導」間的差異和演變 脈絡。所謂交易領導,是主雇間呈現對價關 係,員工付出勞力和智力換取薪資,兩者因交 易行為而存在。而今,另一種新型態「轉型

領導」逐漸抬頭,這是指雇主和員工不只有勞力和薪資的交易,而更強調領導者之所以為領導者,所涵蓋更廣泛的意義和價值:一位成功領導者必須真誠關懷員工、賦予工作深層意義、展現人道關懷與領袖魅力、善盡企業的社會責任,成就格局更廣闊的領導風格。

在「團隊」方面,吳靜吉

表示,組成成分應異質多元,成員背景越殊 異,就越能激發無窮的創造力。他認為,過去 中國人習慣以和為貴,團體共事盡量避免摩 擦,但他強調,意見越多、吵得越兇越好,只 要從中學習接納、解決問題、包容不同聲音, 便能使團隊進步。

新興教學趨勢—學習者中心正夯 做中學、玩中學、體驗中學

打破傳統「教師中心」的教學方式,在全球商學界「學習者中心」正夯。所謂「學習者中心」,是讓每位學員親身體驗,學生不必正襟危坐在課桌椅上,反而從做中學、玩中學、體驗中學。在「領導與團隊」課程中,每個人透過肢體伸展、團康遊戲、分組活動、交叉討論,反覆練習如何領導與被領導。如此一來,學員的學習效果會比演講式教學更佳,另一方面,也可了解參與者的不同背景。

吳靜吉提到,過去學生反應進入EMBA後旋即分組,三年後,各組內部熟絡,組與組間交集甚少。因此自98學年度起,政大EMBA採用新制,只分AB二班,在「領導與團隊」營期間不斷分組、打散、再重組,讓學員在陌生環境中更加認識彼此,學習一個團隊如何從草創、穩固到經營、管理,學習如何尋找周邊



領導與團隊主授教授吳靜吉以生動實例解 説交易領導與轉型領導的差異。

資源、運用資源再建立新團隊。

課程多樣化

找到終生摯友與歸屬感的學習殿堂

營隊課程多元豐富,是政大EMBA最大特色。例如「成功的領導或團隊典範」課程,各組需討論出一位典範領導者或領導團隊,由學員詮釋該名領導者何以成功、其成功特質,以戲劇、音樂、舞蹈、説唱藝術,或各種另類方式分享。而在「以『書』會友,知識分享」課程中,每人選擇一本鍾愛的書,為彼此摘要簡報。「讓人很驚訝的是,書的重覆率非常

低。」吳靜吉老師表示:「別人為你閱讀,相 當於每個人在二小時內就讀了二十幾本書。」

吳靜吉也強調,在企業界,許多人際關係 建構在利益交換的基礎上,但進入政大EMBA 學程,彼此間不再有利害關係,只有同窗情 誼,人人都可在此找到一生的好朋友,知道自 己認同誰、被誰認同;哪個人適合一起走一輩 子、哪個人可能成為未來職場上的合作夥伴。

「領導與團隊」課程,實屬政大EMBA學程中的代表。它向世界宣誓一種全新的教學模式,以學習者為中心,擴大領導與管理的視野,讓無限創意就從這裡開始發生!

IMBA

書寫新歷史 流傳好傳統

政大IMBA成立校友會

文/商學院國際事務辦公室

國首創英語碩士學程政大IMBA校友會於 6月20日成立。為了讓畢業校友能夠延續 情誼,藉由校友會凝聚遍布各地的上百位國際 校友,共同回憶在政大的點滴,當日選出目前 任職於英國倫敦商會考試局台灣區總經理張祐 康擔任首屆校友會會長,並由IMBA執行長林建 智親自贈予象徵校友會的紀念獎座。

根據IMBA統計,目前畢業校友中,30% 在企業擔任中階主管,10%為高階經理人,環 球先進科技能源股份有限公司總經理蔡年芳、 摩根富林明營運協調部副總經理蔡明欽、在英 國Chah Limited擔任Managing Director的 Stephen Pereira、還有在多明尼加政府任職 Budget Controller(AG.)的Nicholas Bruno等 均為IMBA校友。

有別於以往台灣學子離鄉背井在海外參加 校友會,IMBA則將遍布各國的校友拉回台灣, 跨越地理上的隔 閡,凝聚大家的 共識和向心力。



IMBA執行長林建智(右)頒贈校友會紀 念講座予首屆校友會會長張祐康。

首屆會長張祐康表示,「作為創會元老,我們不 只在寫下新的歷史,更期望將這份傳統永久流 傳」。超過33國的上百位人才,讓IMBA宛如小 型地球村,更培養出四海一家的傳統精神,跨越 世界各地的校友也是遊歷各國時的最佳導遊,讓 每到一處就都有同學相伴,絕對不是空想。

秉持培養本地人才國際觀的理念,IMBA致力學習環境及師資的國際化,九年來培育出的中高階經理人才遍布六大洲。IMBA也希望藉由校友會的力量,創造就業及實習資訊的交流平台。此外,校友會還設計了專屬網頁,利用Google Map連結國際校友,讓IMBA學生有更多的機會和世界各地的工作媒合,前往六大洲33個國家工作。

IMBA

從「心」開始

政大IMBA領導者的第一堂課

文/商學院國際事務辦公室

学年即將展開,政大IMBA針對新生推出 三天兩夜新課程「領導、倫理與企業責任」,擺脱外界對MBA以利為先的形象,以品 德教育為主軸,將學習和生活合而為一。

規劃此課程的IMBA執行長林建智教授指出,「為實踐企業永續經營理念,有遠見的領導者在營利之餘,更應以社會為己任,適時回饋大眾」。因此,不論是「領導」或「團隊合作」都是透過發自內心的力量,藉由道德、責任等抽象概念,找出可以依循的脈絡。



為徹底實踐本課程的核心 概念,IMBA特別將課堂拉到 戶外,同時找尋以「領導、倫 理與企業責任」議題相關的企 業個案,帶領學生深入探討。

另外,IMBA也首次和「優人神鼓」合作,由身體的律動向內心探索,在「內在的靜定」與「身體的律動」中,達到內外一致、動靜合一。這套中國獨有的哲學,對於IMBA多數外籍同學而言,相信必能使其獲得全然不同的體驗。

IMBA

難忘台灣經驗

義大利博科尼研究生 二度移地政大

文/商學院國際事務辦公室



義大利博科尼大學(Bocconi University)財務管理研究所今年二度到政大進行移地教學,與商學院師生切磋學習。

建一年,有義大利哈佛之稱的博科尼大學(Bocconi University)財務管理研究所,鑒於去年的美好經驗,7月5日至17日再度來到政大商學院進行移地教學,肯定了政大商學院多年來深耕國際化的豐碩成果。

博科尼大學此行在台灣停留兩週,由博科尼大學教授和政大教授輪流教授財經投顧的專業課程,更邀請多位知名人士暢談實務經驗,對當前熱門的兩岸政治議題和經濟策略進行深入淺出的剖析。IMBA更由現任玉山科技協會秘書長何小台教授,親自安排相關企業參訪行

程,可見政大商院對於此次合作的重視。

全球化的浪潮下,商管教育已超越國界, 走向國際化的整合,除了博科尼大學之外, 其他世界名校例如:美國普渡大學(Purdue University)、奧地利茵斯布魯克大學(The University of Innsbruck)等知名大學,也都 多次到政治大學進行移地教學活動。在2009年 成功舉辦國際商學院研究生年會(Graduate Business Conference;GBC)後,政大商學 院在國際商管教育學界擁有極高的評價,證明 不論在教學環境或品質,台灣都不亞於國際。

國立政治大學商管專業學院碩士學位學程(AMBA)

99學年度招生開始

文/AMBA辦公室

治大學商管專業學院碩士學位學程 ►(AMBA)99學年度將結合大中華市場 資源,提升學生國際競爭之能力,此學年度新 生招募作業將在10月初展開相關作業,有意進 修的業界朋友敬請把握此次機會。

兼顧理論與實務的多元課程

AMBA隸屬政治大學商學院之下,擁有豐富 的學院資源可利用,師資方面不只是商業和管理 的專才,更網羅各領域的師資,如廣告、法律、 科技,兼顧職場的各個面向;課程內提供國際交 流機會、海外研習課程、企業實習、商務競賽及 個案教學等獨特規劃,培育學生管理思考邏輯及 解決企業問題的反應力,同時提升專業能力與國 際接軌,知悉國外經濟環境的脈動。99學年度 更將朝向結合大中華市場,直接帶領學生至大陸 地區移地授課與參訪跨國企業,理論和實務兼容 並蓄,帶給您大開眼界的觀感。

提昇競爭力

讓您戰勝不景氣全然脫穎而出

AMBA是教育部推動商管專業學院政策下所 設立的,目的在使職場工作者有機會增進專業能 力。自94年成立至今,學生人數達230人,學生 們互相交流分享,不僅建立更厚實的人脈,同時 也激盪出富含創意的璀璨火花。AMBA執行長黃 秉德即表示:「我們一直將自己定位為工作者職 場生涯的補給站,回應企業與個人需求,降低企 業再教育和個人自行摸索的成本。」

AMBA將於9月 27日(日)舉辦 招生説明會,歡 迎各界人十踴躍 報名參加!



99學年度將依兩種學制分別招生,第一梯 次甄試入學考試招收修業14個月課程人士30 名,第二次碩士班及碩士在職專班入學考試則 招收修業以2年制規劃之人十15名,總計招收 全時生(Full-Time students)共45名,報考 者需為大學院校畢業且具備兩年以上工作經驗 者、或應屆畢業生數名。針對招生條件要求兩 年以上的工作經驗部分,對工作資歷較淺,但 有濃厚學習欲望的人而言,著實是一大福音! 此外,施以「全時就讀」制度,則是希望學生 沉浸在學習環境中,透過完整的學習體驗,促 進思辨能力、培養國際觀,同時提升自我競爭 力。修業年限為一至四年,其中「14月密集 修課模式」則是特別規畫讓您在較短的時間內 修畢學程,提供您最小的機會成本取得碩士學 位,於社會中展現最大的競爭力,成為新世紀 的決策領袖!最新招生資訊請詳見AMBA網頁 (www.amba.nccu.edu.tw)

時間:98年9月27日(日)13:00~16:00 地點:政治大學校本部商學院1樓國際會議廳(僅此一場, 請盡早報名。)

AMBA

深度參訪取經之旅

AMBA帶您一探香港產業管理內涵

文/AMBA小記者 李皇萱

一十一世紀為中國經濟突飛猛進的時刻, 一與台灣一樣,同位於亞洲重要地理位置的香港,在全球化經濟發展上扮演的角色,以及中國企業前進香港的發展藍圖,是各界好奇和關心的。政治大學商管專業學院(AMBA) 8月15日於校內逸仙樓101室舉辦「香港產業管理及文化創意成果發表會」,分享二十一名參訪學生此行拜會香港貿易發展局,以及參訪中國移動、利和經銷、中國建設銀行三家企業之心得。AMBA執行長黃秉德教授説,香港在大中華地區是最具備長期國際化經驗的地區,此行參訪,看到香港在特殊政治環境中化危機為轉機,利用中國帶來的機會,並在全球化進程中有效運用本身的優勢,走出另一條路。

中國移動是中國電信市場三強之一,中國移動透過併購的方式進駐香港,開始佈局全球,並希冀藉著香港完善的管理經驗、豐富的市場經營以及國際化形象,替企業品牌增值,連結兩地市場,發揮綜效。目前,中國移動更有意入股台灣遠傳,但兩岸政策發展和電信產業本身的敏感性,使得合作案發展有待觀察。



「香港產業管理及文化創意成果發表會」後,企管系于卓民教授 (後排中著灰色西裝者)及AMBA黃秉德執行長(後排中著白色 襯衫者)與團員合影。

利和經銷是中國百年企業利豐集團旗下的公司,其彈性、靈活的特性,及客製化提供製造、配銷和物流完整服務,是其核心競爭力所在。不過,利和經銷百分之八十的業務是服務集團客戶的需求,儘管擁有與中國政府關係良好及集團規模大的優勢,但優勢可能也是限制。

而市值一千二百億,居全球上市公司第二位的中國建設銀行公司,在香港共有香港分行、建行亞洲和建銀國際三個據點,雖分別負責不同業務,但共同定位為中國與國際間的金融仲介橋樑,除協助中國企業海外發展,也服務外商投資企業進入中國。由於秉持嚴格的放款標準,不做高冒險的投資,並且慎選併購對象,因此不良貸款僅有2.21%,是呆帳最低的銀行,也使建行在金融風暴中躲過一劫。

另外,等同於外貿協會的香港貿易發展局, 雖然兩個組織做的事都一樣多,但香港無論是政 治或經濟,擁有天生外在環境上的優勢,因此將 來進軍中國的卡位戰,台灣勢必較為辛苦。

跳脱個案的優劣討論,企管系于卓民教授 以宏觀的角度審視國際企業追求利潤成長的方 法。他指出,企業成長的模式不外兩種,一是 在母國市場做大,再往外擴增,二是在國外做 大,在回到國內。而追求成長的手段很多,例 如合資、併購或成立新公司。除了了解公司的 優勢劣勢,更需要反思台灣的企業應該如何成 長?如何往外走?總之,就是要「善用手上的 資源,拓展新的市場」。 商學院校友

點滴分享……

AMBA 陳志泰

已有三個孩子的我,再次走進校園,跟孩子們共同處於求學階段,是一項多麼奇妙的經驗!讓孩子們知道學習是沒有年齡限制的,讓他們了解學習與工作的相關性,以及學習在開放的討論中分享,學習如何優化不同領域的人際互動,學習如何替自己的未來做好準備。畢業一年多了,常跟孩子們提到這些與學習相關的話題,一起討論一起成長,溫情多多!

而賢內助的幫忙料理家務,也讓我有機會重拾書本,回味校園時光,年輕許多。其中,我的論文探討女性的決策行為,在寫作階段,也有賴她幫我完成許多的訪談與問卷,一起討論並提供我意見,相互學習下,不僅課業加分,愛情多多。

最後,兼顧課業與工作也是一項重要的經歷,除了平日的工作,會議、訓練、展覽、應酬、出差,再加上學校的課業、團討、報告、考試等,時間的分配與運用便成了一項重要的學習課題。也因為有這樣的歷練,現在的我也更能夠有機會與能力在相同的時間擔負不同的任務,信心多多。

定期的『AMBA知識饗宴』在同學們的熱情參與下,已經邁入第二個年頭,彼此分享著知性與感性的話題,延續在校園中的那份情感與學習,心中充滿無限的歡喜,感恩多多!

資管所 蕭祥恩(KK)

天下無不散筵席,但對我來說,畢業不是結束,而 是個新的開始。轉眼,自己已從政大資管畢業一年,在 商學院,從大一到碩二,這六年的時間,讓我有專業的 技術,健全的心智和更廣的世界觀。

往往,閉上眼睛時想著,彷彿昨天才剛要參加大一 的新生訓練,才剛要摩拳擦掌地好好迎接這接下來的大 學四年所帶給我的一切;眼睛一睜,六年已逝,發現自 己正坐在公司的椅子上,盯著螢幕,寫下了這段文字,

由政大商學院發行的「院友通訊」季刊,是一本每季發行予各大媒體以 及商學院歷屆畢業校友的優良刊物,定期介紹最專業的商學研究新知, 並提供各領域校友最直接最強大的交流聯繫管道。

若您有任何公司訊息或廣告刊登等需求,我們提供價格公道的宣傳服務,歡迎您與政大商學院學生事務與校友服務辦公室吳宛亭小姐聯絡, 洽詢電話02-29393091分機65391,或來信wanting@nccu.edu.tw。

在政大這六年,真的值得讓我細細品啜。

常常大半夜的,一群人在Lab趕著隔天要交的程式,正當每個人都Coding到要死不活的時候,大家都會放下手邊的工作,打開商院大門,一陣吶喊之後,便直衝木新路的永和豆漿大快朵頤,等酒足飯飽後,再繼續回到這天殺的Lab繼續奮戰,誓死不降,資管不能亡!等陽光漸漸從百葉窗透入室內時,再抓住距離上課前僅有的一點時間說聲早安並瞬間躺平,保留充足的體力做最後的Present,那種富有成就感的革命情感,真想再親身好好的體會一次。

現在,我帶著在政大資管裡所學的知識來到了訊連 科技,亦深深的體會到在學校所學的知識、事務,只是 進入整個社會環境的墊腳石罷了;但也因為有這塊能讓 我墊高的石頭,我相信自己將能爬的更高,看的更遠, 最後,我只能有梗的説,謝謝你,9527。

企研所 戴伯勳

要離開陪伴我五年的學校還真的滿捨不得的…這個讓我回憶滿滿的學校。在政大遇見了我的第一個女朋友,結交到難能可貴的好友,參加了眾多令人印象深刻的活動跟比賽,Loreal Brandstorm行銷競賽、金旋獎音樂大賽、院級交換學生、系學會、企管系期末尾牙盛宴與系籃、系排、系羽球隊等,當然也不乏訓練紮實的課程內容與好教授。看到自己出身的商學院越來越好,不論是軟體的師資教學或硬體設備,就越來越以身為政大商院人感到驕傲,也替學弟妹感到高興。即使校園建設不斷的更新,學生們每年一批批的替換,那顆曾經身為政大人的心卻始終歷久彌新、永遠年輕。

院友分享邀約

「院友分享」單元是一個提供商學院大家庭成員互相交流、溝通 的平台。因此,我們誠摯的邀請每一個「您」的參與——談談您 在政大商學院的那段歲月,畢業以來的生活點滴……

凡熱情提供點滴分享之校友,我們準備了商院小禮品薄酬,<mark>感謝</mark> 您的回饋!殷切期待您的回音。

欲分享的校友們,請選擇以下列方式與我們聯絡: 1.將電子檔寄至 wanting@nccu.edu.tw

2.傳真至 (02)2938-7524

3.將紙本寄至「政治大學 台北市文山區116指南路二段64號 逸仙樓3樓 學生事務與校友服務辦公室」註明「吳宛亭助理」收件即可若有任何問題,請來電 (02)2939-3091分機65391,謝謝您!

建立訓、考、用三合一的人力資源管理證照體系,辦理理論與實務結合、深度與廣度兼顧的課程, 並且根據訓練績效辦理認證考試,培育能獨當一面的人力資源管理專業人員,使人力資源運用達到 最佳經濟效益(即最佳之成本效益),同步達成組織的經營目標及員工的前程目標,全面提昇中華 民國人力資源管理品質,進而提昇國家競爭力。

認證班訓練體系

高階 (限3年以上年資)

2009開發

- · 員工薪酬管理師認證班
- · 績效管理師認證班
- 職能管理師認證班

- · 人資成本管理師認證班
- · 策略人資管理師認證班
- 主管管理技能認證班
- · 員工關係管理師認證班 · 主管領導技能認證班
- · 企業講師認證班

2009開發

進階 (限1年以上年資)

- · 員工任用管理師認證班 · 策略褔利管理師認證班
- ·訓練發展管理師認證班 · 勞動法令管理師認證班

初階 (HR不限年資) · 基礎人力資源管理師認證班

認證班訓練績效評估

應 L1 反

- 1. 課前學習期望調查或課前問卷調查
- 2. 課後滿意度調查(單堂與整體課程的滿意度)

L2

- 1. 線上數位學習課程(課程期間的混成學習)
- 2. 線上班次討論區 (課程期間與之後的學習社群)
- 3. 學員準備口試報告(導師輔導、提出改善對策)
- 4. 筆試 (課程結束後兩週)

行 為 L3 1. 口試:口試老師給予學員的具體回饋與建議(課程結束後 兩週)

結 果 L4

- 1. 認證班學員訓練成果評估表(認證完成後二~三個月、由 學員的主管填寫)
- 2. 學習應用研討會(認證完成後二~三個月)



社團法人中華人力資源管理協會

會址:台北市基隆路一段 163 號 4 樓 電話:886-2-2768-1000 傳真:886-2-2769-7788

E-Mail: service@chrma.net 網站: http://www.chrma.net