







工文 大商學院為我國商管學術重鎮,對國家發展至為重要,惟近年來國內外商管教育競爭日趨嚴峻。在國外,亞太地區之新加坡、韓國、香港及大陸之商管學院迅速崛起。在國內,台灣大學管理學院在充份資源及授權下,極力爭取並已成功自國內外延攬許多優良師資。後起之秀如中央大學與成功大學之管理學院等,亦皆急起直追。本院顯然正面臨著內外夾攻、後有追兵之高度競爭嚴峻局面,因此校友與師生莫不深以為憂,期待本院有更積極有效之規畫與作為。

本院以國際標準辦學,在校友大力支持與全院同仁齊心協力下,過去二年來全力衝刺,並已取得一些成績。首先,本院於今年榮獲 EQUIS 認證,使本院在國際化及商管教育之領先地位再上一階。其次,本院逐步整合課程與研究能量、推動 AOL、調整組織與運作、改造 EMBA 學程、及推出跨院學程與五年一貫學制。更重要的是,本院已完成全院共識之整合及與策略議題之排定,並據以擬定多項策略方案。其中當務之急屬優質人才之延攬及培育,以因應本院師資之嚴重老化現象。為有效延攬及培育優質人才,並持續為本院提升教學與研究能量,本院因此已積極訂定及調整多項有關人才延攬、培育、薪資及獎懲之辦法,並皆獲全院各級相關會議依法通過,且大致獲得校方支持。

值此關鍵時刻,本校及本院皆應務實掌握時機、盡速以更積極之作為回應校友、師生、行政 同仁與社會之呼籲。為因應國內外之嚴峻競爭與國家之發展需要,本校宜以更積極、主動、具體、 前瞻性之方式,在法令允許範圍內充分授權本院進行各項興革,俾保護本院在我國商管教育之領 先地位,並得以為我國商管教育在華人地區之未來領導地位開創新機。

二年來,瓜藤在同仁的信任下,戮力從公、全力衝刺,惟今已感心有餘力不足,因此選擇主動平和地辭任院長,回復快樂教學研究的讀書人生活。相信本院將有更優秀之人才接棒主持院務。 吳校長在今年八月二日之全校主管聯合交接典禮中,亦期勉所有新任與續任主管都能「以更勇敢追求夢想的態度,戒慎恐懼處理每一件事情,改變過去困難、齊心努力」。大哉斯言!願共勉之。

感謝大家二年來之支持,並請繼續大力支持商學院未來的發展。衷心祝福大家平安喜樂。

商學院前院長、蘇瓜縣

#### 編輯室報告

分子是 領商學院走過兩年歲月的蘇瓜藤院長已於七月底光樂卸任,期間蘇院長致力於推動商學院邁向國際並於 今年獲得歐洲 EQUIS 商管教育認證,朝全球頂尖商學院的目標又更進一步,而蘇院長在陳春龍代理院長的 極力邀稿下,於「發行人的話」中依然透露出對商學院未來的殷殷期盼,在此由衷感謝蘇院長的栽培,讓政大商學院更加茁壯。

經過金融海嘯的低潮期之後,全球經濟已慢慢轉型成另一種樣貌,而企業之於服務不再只是停留於過去的 消極階段,因此針對此類新型態服務行為的科學研究儼然而生,在本期「特別報導」中,政大商學院服務科學 研究中心主任苑守慈首度暢談何謂服務科學,這是一個結合多領域並以服務為基礎的全新概念,相信會帶給大 家不同的啟發!

最近,您常在電視上看到為兩岸的和平互榮而奮鬥的海基會副董事長高孔廉嗎?畢業於政大銀行系(現更名金融系)的他,於傑出校友專訪中談到入學至今一路以來腳踏實地耕耘的歷程,從他身上可以了解到成功絕非投機可得,讓我們來看看他如何開創命運,造就今日的輝煌成就。





#### 感謝

您的慷慨解囊,讓政大商學院能朝向國際一流的 商管學院大步邁進,再次感謝您的熱烈支持!

# 

# SEP.2010

#### Notable Annoucement 專題報導

2 服務科學淺談-知識篇 以人為本並以科學化與系統化的方式進行服務創新

- 4 意義來自對等付出的過程 企管系專任教授 別蓮蒂專訪
- 6 珍惜與感恩的研究和教學生涯 會計系系主任 諶家蘭專訪

Cover Story 封面故事

8 走穩每一步 就不怕機會擦身而過 政大金融系第 50 級傑出校友 高孔 廉

#### Snap Shots 商院視窗

- 11 深化合作、客觀交流 力量更大! 2010 海峽兩岸會計學術研討會
- 11 參與人數與論文發表數 歷屆最高! 美國伊利諾大學國際會計學術研討會
- 12 會計系與美國德州大學奧斯汀分校簽訂雙聯學位合約
- 12 會計系獲頒美商甲骨文
  ORACLE ACADEMY BEST PRACTICE AWARD 獎項
- 13 資管系獲泛珠三角安利盃大學生計算機作品賽金獎
- 13 科管智財聯合晚宴歡送畢業生 謝師、迎新、送舊
- 14 商學院與 IVEY 商學院第三屆個案教學研習營圓滿結束
- 15 2010 國際智慧財產管理暨專利訴訟研討會 理論與實務的對話

#### MBA Bulletin 學程專區

- 16 會心經驗花蓮行-99級領導與團隊 建立團隊經驗 學習經營與領導
- 17 成功的領導典範 從電影、歷史到真實人生
- 18 以 LECR 為鑰 開起邁向菁英領導者之路
- 19 政大 AMBA100 學年度招生起跑! 職場生涯補給站
- 20 滙豐(HSBC)亞洲市場策略談 發現自我新價值

Life Sketch 院友分享

21 校友點滴分享

發行人:蘇瓜藤、陳春龍

指導教授:張愛華 總編輯:高逸芬

協辦同仁:劉千鳳、李沛容、林以潔、鄭玉君

黄靜怡、蔡明潔、劉純芬、黃詩晴 張曼禎、高涵彦、王秀蓮、鄭秀真

發行單位:政治大學商學院

發行地址:台北市文山區指南路二段 64 號

電話:(02)2939-3091 分機 65391

傳真: (02)2938-7524 網址: http://osaas.nccu.edu.tw 執行編製: 今周刊代編部 電話: (02)2581-6196 #338 網址: www.businesstoday.com.tw 美術編輯: 無聊天使工作室

印刷:科樂印刷股份有限公司

中華郵政台北誌字第 543 號執照登記為雜誌交寄

商學院「院友通訊」季刊,是一份專屬於政大商院人的刊物。2004年6月創刊,每3個月一期,平均每期發行量21,000份,歡迎有興趣者免費索取。本刊物亦可於政治大學商學院學生事務與校友服務辦公室網頁「商院委刊」瀏覽點閱。

#### **委取**辦法:

- (1) 請親自至政治大學商學院「學生事務與校友服務 輸公会、表取。
- (2) 請致電服務專線(02)2939-3091分機65391,洽 詢高渙基助理。
- 3) 來信 osaas@nccu.edu.tw 註明刊物索取

# 服務科學淺談一知識篇

以人為本並以科學化與系統化的方式進行服務創新

文/服務科學研究中心主任 苑守慈

同於傳統對「服務」的想像一僅止於行 銷或是售後服務部門所做的事情;服務 科學的出現,主要是因應全球經濟對服務產 業的轉向。世界主要經濟國如美、英、日、 德的經濟活動,七成以上就是服務相關經濟 活動。在台灣,服務相關經濟活動也已佔國 民生產毛額(GDP)七成以上,取代了傳統製造 業成為國內最重要的經濟型態。美國《紐約 時報》報導,服務科學已是大勢所趨,必須 將服務視為一門被深入研究的學問。美國《商 業週刊》也説,服務科學是下一波經濟浪潮 的推動關鍵。到底甚麼是「服務科學」?

#### 結合多門學問的新領域

服務科學乃是結合多門學科的研究,「服務科學、管理、工程與設計」(Service Science, Management, Engineering and Design, SSMED)整合既有領域的學術成果,包括電腦科學、社會科學、管理學、工程學、設計思考等,其基本目標在於科學化與系統化的方式進行服務創新,並思考如何透過科技讓服務能夠被量化、標準化,以建立高服務生產力。另外,服務乃是重視「以人為本」的人性與個別化需求,因此於科學化與系統化的方式進行服務創新時之研發與設計理念,必須融合科技生活、精緻體驗、社會關懷等人文氣息的元素。

服務科學有別於過去傳統「產品導向邏輯」(Goods-Dominant Logic, GDL)之基礎,而轉



#### 關於 苑守慈

現職:國立政治大學資訊管理學系教授兼商學院服務科 學研究中心主任

學歷:美國奧瑞岡州立大學電腦科學博士、國立中興大學應用數學系資訊科學組碩士、國立中興大學應 用數學系學士

經歷:政治大學資訊管理學系系主任、輔仁大學資訊管理學系教授、資訊工業策進會軟體工程師、中央 氣象局系統分析師

獲獎紀錄:95年以服務科學研究獲得IBM Shared University Research Award、97年獲頒政大首屆特聘教授、 93-98 學年間連續獲得政大校級或院級學術研 究優良教師

向強調以「服務導向邏輯」(Service-Dominant Logic, SDL) 之理論為基礎(如下圖所示)。



服務導向邏輯不僅可突破傳統的服務特性的限制(intangibility/heterogeneity/inseparability/perishability),並在服務創新上提出新觀點,如:服務是一個價值共創的過程而非一個產出單

位;服務重點在於使用操作性資源(例如知識 和科技)而非被操作性資源(例如天然資源); 服務的價值在於提供者與顧客的協作與體驗過 程而不在於生產者為顧客所作的製造與傳送過 程。再者,服務可以視為是服務消費者對於服 務提供者的價值主張(Value Proposition)主觀 的互動過程,涉及知識和資訊的交換運用與情 緒感受的體驗,也涵蓋事前階段和事後階段的 服務運作。傳統的優質服務,標榜客製化而避 免標準化,然而,數位科技的進展,已經可以 實現將客製化服務予以適當的標準化,是故, 有必要以服務科學及服務導向邏輯的視野,重 新再檢視服務創新的設計。換言之,這種以服 務為導向的經濟活動,比單純銷售產品還可能 具有更大的市場價值。服務經濟不再只是一對 一或供應鏈的活動,而是組織協調眾多領域的 服務提供者給予服務消費者全方位多元的服務 與體驗,蘋果電腦 iTune 之服務系統平台即是 一個節例。

# 以「系統思維」與「設計思維」進行科學化與系統化的服務創新

服務科學之研發與設計乃是希望藉由「服務系統」(System Thinking)涵蓋相關人物、組織、科技與資訊來統合諸多服務創新觀點(如服務產品、服務旅程、服務遞送、收入模式),並能提出科學化的解釋來創造與提升服務系統的價值、績效和能力,如此將能達成有效改進及擴大對企業與社會服務的系統效用。「系統思維」是由上而下的服務創新方式,有助於從宏觀的視野去解決複雜的系統問題。它把服務看做一個系統,該系統則由許多個體所組合而成。系統思維的焦點在於研究各個個體間的互動行為與反饋關係,並由此得出一個系統的全局,進而管理這些互動(或流程),而非去管理活動(activity)。此外,並以科學化的方式研

究服務系統,期望能提出系統化(Systematic)、 量化衡量(Measurable)、標準化(Prescriptive)、 管理(Manageable)、生產複製(Productive)以 及驗證(Experiential)的服務系統。

而服務創新觀點則可以經由「設計思維」 (Design Thinking) 找出人所知所言、思維感受與 實際行動之間的差異,並從中找出創新的機 會。此乃以社會關懷同理心 (Empathy) 的角度 去觀察、了解外界,身歷其境直接體驗外界的 實際環境,模擬外部情感去感知情境,以達洞 察之果,而後運用創意方法與流程,進行服務 互動設計。此服務創新模式較屬於由下而上的 方式。

總而言之,服務科學是以「服務導向邏 輯」理論為基礎,以「系統思維」與「設計思 維」方式來進行科學化與系統化的服務創新。 IBM「校園聯合研究」(Shared University Research, SUR) 的全球性計畫,自 2001 年起,邀請美國 的哈佛、耶魯、麻省理工、卡內基和英國的劍 橋及牛津等全球頂尖高等學府,與 IBM 及業界 密切合作,在各領域進行創發研究。這項全球 性的協同創新計畫設有獎項,針對大學所提之 計畫內容能夠促進科技社群研究者,提供 IBM 各項軟硬體設備之使用。做為參與IBM「校園 聯合研究」全球計畫的先鋒,「政治大學商 學院服務科學研究中心」(SSRC/NCCU)提出的 「iCare」計畫於 2006 年獲得該獎項,此乃東 南亞國家第一個以服務科學領域獲獎的 IBM 校 園聯合研究計畫。該計畫提出了結合創新服務 科技與人文關懷、兼具社會與商業價值的「溫 馨科技」之研發與設計。SSRC/NCCU 自 2008 年起亦獲得「溫世仁文教基金會」之贊助,持 續以科學化與系統化的方式進行服務創新,研 究發展能對產業有實質價值創造之創新服務系 統與平台。相關研究成果將於未來「服務科學 淺談-應用篇」繼續再加以説明。■

# 意義來自對等付出的過程

企管系專任教授 別蓮蒂專訪

文/商學院小記者 林信成

「我會念博士完全是臨時三秒鐘的決定,更沒有認真想過要當一位老師。」別教授回憶過去在美國求學的過程,原本打算念完碩士就要回台灣工作,卻因為深受委員賞識,在論文口試時獲得博士的入場券,而決定繼續深造,進而踏上教書一途,當上大學教授是生命中意外擦出的火花。

雖然一切看似陰錯陽差,但是別教授一路走來步步穩踏,隨時保留好退路,預防萬一。「我並不會排斥教書,但也沒有積極爭取做一位老師。如果要當一位大學教授,我就需要有博士的學位;而要有博士學位,我碩士就必須念得好,所以只是在我還沒做決定前,確保這些選擇的空間都還在。」

#### 對等的付出才會有價值

別教授的教學風格一向遠近馳名,實質 收穫往往會超過表面的學分數許多。她相當 在意這樣的過程是否會對學生產生意義,所 有的課程設計就是希望讓學生明瞭,任何的 付出一定會有收穫。「我相信我對等付出這 樣的心力,願意修課的同學就會有同等的努 力,所以那個學分數根本不是重點。」

她認為能夠讓學生印象深刻的老師,基本上對學生都會有嚴謹的要求,使他們為一門課程竭盡心力、認真付出,只有這種老師,才會讓人刻骨銘心。「我既然選擇教書,就不要做那種將來學生回憶起來,從來不記得上過我的課,也不知道他曾經有這麼一位老師。」別教授要求學生為課程而貢獻,讓學生明白這件事對他們是有價值的,否則教書這個工作本身就不具有意義。

隨著逐漸自由的選課制度,別教授相當 肯定,「現在幾乎連必修課我都可以確定在 我教室裡的學生,都是很認同我想法的人, 只要學生願意付出,我就跟著付出。」在要 求學習態度的同時,她也關注每位學生成長 的過程。如果學生每週都花一些心力學習新 的事物,要求自己要有所表現,那麼他在這 過程中的成長便是顯而易見的。一步一步跟 著做,學生便能學到東西,成果就是需要慢 慢的累積。

#### 扮演學生與企業間的橋梁 強調實務的即戰力

別教授認為,對商學院的學生來說,他 們的優勢就是課程導向相當實務化,包括使 用個案教材上課以及與企業的互動等,所以 在商學院裡,一直都有許多產學合作的計畫, 而這些都對學生產生直接而正面的影響。

對此,她投入相當大的心力與企業保持 良好關係,像是替經理人開班授課,這些看 似與在學學生無關的計畫,其實都發揮了一 定作用。若是老師對一家企業能夠更深入的 了解,那麼她便能隨時更新課堂中的材料, 告訴學生哪些是最新的產業趨勢,以及如何 具備隨時應戰的能力,這些資訊都對學生很 重要。

而替企業授課也是另一種活保證,拿老師的招牌替學生的未來鋪路。從一個老師的教學方式中,企業便可以想像那些受過同樣教育的學生,也具有相同的素質,進而使學生在未來應徵工作中更具加分效果。此外,一個企業會注重是否具有共通的語言,亦即指公司裡的職員彼此間的觀念、想法是可以互通有無的。當企業經理人認同教授所傳達的思想,那麼這家企業也會覺得用同一套內容教出來的學生,會特別的好用,也很願意雇用。

不管哪一種產學合作計畫,別教授特別 強調即戰力的培養。透過這些計畫,讓學生 在無形中與企業搭起一道橋樑,間接感受企 業一脈相承的文化,熟悉共通的經營理念和 想法之後,學生便能在未來求職中無往不利。 教授的學術研究固然具有一定價值,但是學 生能深切感受的,是那些與實務相關的產學 合作。「必須要和企業間保持一定的關係, 我要了解他們面臨的問題,這樣才能確保我 教出來的學生能替他們解決困難。」

#### 發揮團隊精神 突顯政大人優勢

最後,別教授也肯定政大學生勤勉、踏 實的性格,「如果去問一般公司人力資源主



#### 關於 別蓮蒂

現職:國立台灣政治大學企業管理學系特聘教授兼商學院可以是

學歷:美國普度大學消費者行為與零售管理博士、美國 普度大學消費者行為與零售管理碩士、國立臺灣 大學心理學系學士

經歷:國立政治大學企業管理學系特聘教授、國立政治 大學企業管理學系系主任、國立政治大學學生職 涯發展中心主任、國立政治大學商學院學生聯合 事務辦公室主任

獲獎紀錄:90-97 學年間連續獲得政大校級或院級教學特 優教師

管,他們會很清楚地告訴你,政大的學生很好用。」現今大學教育重視銜接學生社會化的過程,讓他們在面對未來時做好心理準備,任何一個科系的學生都一樣,不應該把專業教育看得太重。當學生在踏入職場後,能夠突顯出來的特質反而是工作態度,而政大的學生應該把持這項優勢,自我養成腳踏實地、吃苦耐勞的個性,並善用團隊合作的力量,這樣便能在職場上穩紮穩打。■

# 珍惜與感恩的研究和教學生涯

#### 會計系系主任 諶家蘭專訪

文/商學院小記者 陳怡君 整理/高逸芬

1994年甫進入政大教學迄今,會計系 系主任諶家蘭即將邁入於政大任教的第 17個年頭。從最初於資管系教書,到 2006年 轉入會計系以來,對於教學的熱忱,以及對 研究的孜孜不倦,是這麼多年來,諶教授唯 一不變的堅持。

#### 研究教學合一 相輔相成

研究之始總是十分艱辛不易,需要投注 大量的時間與精力來搜尋文獻與閱讀期刊, 而要兼顧研究與教學,更是十分費心的工作。 對於研究,諶教授很感激許多位資深教授與 同事,一路走來給與她的支持、鼓勵與機會, 讓她在遇到挫折與困難時,能夠重新站起來。 她也強調做研究是累積的,隨著研究時間橫 軸的拉長,自然而然,研究者也能從中對該 領域的學者和理論達到縱軸的熟稔及貫通, 並因此漸漸地架構起自己獨有的研究脈絡與 方法。透過多年的教學與研究經驗,諶教授 發現,事實上,教學也是研究的一部份。研 究的結果可以應用在教學上面;反之,教學 所得到的成果也可以回饋到研究的本質上。 因此,若能將教學與研究合二為一,相互回 饋、相輔相長,相信必能替教學和研究帶來 更正向以及更廣大的影響。

除此之外,研究中得到的快樂,也許是 職位升等、論文受到肯定,或者是獲頒卓越 的研究獎項,然而,從學生身上得到的快樂 更是無窮的。諶教授表示,相較於研究需獨 自完成,教學能與學生有所互動,並從學生 們的成長以及創意回饋獲得更多、更大的感 動,這正是維持教學熱誠的最大動力來源。

#### 增強國際語言能力與自信心 提升競爭力

諶老師並舉例,現在有很多學生在年輕 時就有機會選擇到歐美國家留學,待回台灣 發展、歷練後,再轉調掌管大中華地區的主



#### 關於 諶家蘭

現職:國立政治大學會計系特聘教授兼系

主任

學歷:美國馬里蘭大學博士、美國馬里蘭 大學碩士、美國俄亥俄大學碩士、

國立台灣大學學士

經歷:國立政治大學會計學系特聘教授、 國立政治大學資訊管理學系教授、

國立政治大學資訊管理學系副教

授、美國哈佛大學訪問學者

獲獎紀錄:96-98 學年度國立政治大學學術優良獎、92-96 學年度國立政治大學傑出研究講座教師、92-96 學年度國立政治大學學術研究成果國際化優等獎、95 學年度國立政治大學商學院學術研究特優獎、95 年美國傳

爾布萊特基金會資深學者獎

管職務。這樣的社會現象,乃是因為國外教育偏向讓學生們自己去思考、尋找,並自行做出選擇。因此,他們從小即培養了獨立自主的思考方式與承擔責任的處事態度,無庸置疑的,他們升遷的速度當然比一般人要來得快。所以若要與這些學生競爭,就必須提升自身的英文實力,以及獨當一面的應變能力與職場魄力,才能在競爭中脱穎而出。

# 期許師生共同努力往亞洲頂尖商學院邁進

最後,對於有越來越多的學生在畢業後 以考上會計師為第一志願,諶教授表示獲取會 計師執照並實際執業是成為會計師最重要的途 徑。至於如何順利取得證照,認真地一步一步 累積會計基礎是不二法門。諶教授提及:「很 多人説會計系是圖書館系,因為會計系的訓練 都是按部就班、有規劃的,其目的在於訓練學 生們在完成學業之時,具備成為優秀會計與管 理專業人才所需擁有的知識技能、邏輯推導及 深究問題的能力。」

接近訪問的尾聲,談及對政大商學院的 期望,不難發現諶教授對於商學院未來能與國際接軌懷有高度的期許,其不外乎就是希望台 灣政治大學商學院未來能在國際間享負盛名, 並晉升為亞洲最頂尖的商學院之一。■ Cover Story 封面故事

- 平日的點滴耕耘逐步成就輝煌,
  - 樸實的笑容中展露不凡志向,
- 高孔廉用經驗寫下成功的扉頁,
  - 步履穩健,夢想就在前方。



# だ不怕機會議身而追

文/商學院小記者 林信成 整理/高逸芬攝影/今周刊 陳俊銘

政大金融系50級機聯拔友

高乳廉

-台北民生東路車水馬龍的街道旁,財團 上 法人海峽交流基金會(海基會)的辦公 處設在視野遼闊的十七樓。在這裡,有一群 人積極地為海峽兩岸的和平曙光奮鬥,而副 董事長高孔廉先生,更是兩岸和平的開荒元 老,把生命的志向訴諸台灣與中國和諧共存 的那一天。

#### 命運選擇方向 志氣決定未來

「其實自己的人生並不是一路很順利, 當年考高中時就失敗而落入北商。」訪談初, 高孔廉便不避諱地指出生命中的挫折。然而, 也因為在商職所受的實務訓練,反而激發了 他對金融的興趣, 進而在大學聯考同時分別 考取了政大銀行系(現已更名為金融系)與丙 等税務人員特考。他笑著談到大學聯考時的 好運,「那年的數學特別難,而我數學本來 就不好,因此反而成為最大的受益者,當年 錄取銀行系的分數遠遠比前一年低了四十幾 分。」

進了銀行系的高孔廉,求學過程一路走 來平穩,成績也很優秀,而對於當年在大學 裡曾教導過他的教授們,高孔廉更如數家 珍,直到現今,還會特別抽空去探望 他們。大學畢業之際,高孔廉謙虛地 説,他出乎自己的意料,從競爭 激烈的考試中脱穎而出,

考進政大甫成立不久的企業管理研究所。研 究所期間的高孔廉也開始勇敢面對自己不擅 長的數學,久而久之他便發現,「數學其實 也沒那麼難。只要下功夫,按部就班,一步 一步用邏輯推演,自然也能掌握訣竅。」

除此之外,由於高孔廉勇於用英文開 口問問題,而使美國籍的客座教授 Roger L. Burford 對他留下深刻印象,後來在他至美國 攻讀博士過程中,特別受到這位美國籍教授 的幫助, 並持續協助他一路學習企業管理的 數量方法,培養深厚的數學基礎。「仔細一 想,自己還真讀了不少書,一路從金融、企 管,甚至到美國完成經濟碩士,以及最後五 年的博士生涯,可説是把商管 領域裡的東西涌涌念過一遍

了。」憶起往日舊事,

高孔廉如此説道。

#### 關於 高孔廉

現職:海基會副董事長兼秘書長

學歷:美國路易斯安那州立大學企業管理博士、美國康乃狄克大學經 濟學碩士、國立政治大學企業管理研究所碩士、國立政治大學 銀行系學士

經歷:私立東吳大學企業管理系教授兼系主任、國立政治大學企業管 理研究所教授、行政院研究發展考核委員會副主任委員、行政 院大陸委員會副主任委員、中原大學企業管理系講座教授、史 丹福大學 (Stanford University) 胡佛研究所 (Hoover Institution) 及商學研究院 (Graduate School of Business) 訪問學者

### Cover Story



99年6月17日於礁溪長榮鳳凰酒店舉辦的2010大陸台商端午節座談聯誼活動。

#### 逐步累積實力 機會一到便緊抓住

完成博士學業後的高孔廉,經過短暫幾年教職的工作,在命運的安排下進入政府部門服務,而且一待就是好幾十年。輾轉歷經幾次轉折後,高孔廉離學術之路似乎變得愈來愈遠,但另一方面,卻也開啟他另外一扇截然不同的生命之窗。民國70年進入行政院研究發展考核委員會(研考會)工作,民國77年又被交付兼辦大陸工作會報的重責,讓他跨入一個新的領域,由零開始。就這樣,涉足與大陸的相關工作竟過了二十二年,期間推動成立了專責機關陸委會及人稱白手套的海基會,還參與擬定海基會的組織章程。

自此以為過去所學的金融知識再也無用 武之地的高孔廉,沒想到民國 82 年親自推動 的一項「大陸出口、台灣押匯」的開放措施, 又讓他過去學習的滿腹經綸派上用場。由於 那時兩岸交流才剛開始,彼此的經貿活動往 往遭遇阻礙,使得他必須在台商和政府間不 斷周旋。當時政府出現兩股聲音,各持不同 反對意見,而高孔廉便運用所學説服雙方並 獲取支持的力量,成功地推行了他構想的開 放押匯業務。

#### 寄望兩岸和平契機 孕育下代國家棟樑

回溯自己當年的求學之旅,高孔廉提醒 年輕的一代需要培養的關鍵能力,首要之務 當然是語言能力,不管是口頭溝通還是書寫, 流利的語言能力才能比別人更快抓住機會的 尾巴。再來,電腦的相關知識也不容小覷, 由於自己學生時期電腦還不如今日普及,為 了完成碩士論文,還得跑去中央研究院和別 人辛苦地排隊等候,他認為,時至今日充足 的電腦技能將能為自己帶來莫大的幫助。最 後則是訓練自己邏輯思考的能力,他勉勵青 年學子靠耐心推演過程而慢慢累積這方面的 能耐。

接近訪談的尾聲,高孔廉認為海基會將是他事業生涯的終點站,而他也願意傾注心力扮演兩岸和平的親善大使,「此生希望兩岸之間和平相處,若是發生戰爭,絕對是個禍害。」當然,生活在民主的社會中,衝突的意見是理所當然存在的,但是高孔廉認為台灣的民主素養仍有很大的進步空間。反對人士固然可以捍衛他們的論點,但是訴諸暴力,則易挑起緊張氣氛,必是不智的做法,若是人民與政府可以齊心,這樣便能在與中國談判時形成一股強力的後盾。和平與民主,是高孔廉對於未來以及下代國家棟樑最高的期許。■



99年6月24日於台北圓山飯店,進行海基會與海協會兩會 副董事長層級預備性磋商。

#### 深化合作、客觀交流 力量更大!

2010 海峽兩岸會計學術研討會

文/校訊記者 羅皓恩 資料來源/政大校園新聞

→ 年在南京大學舉辦的海峽兩岸會計學術 **∠**→研討會,今年首度移師台灣,由政大會 計系主辦,也是兩岸交流史上規模最大的一 次。8月7日當天, 在中國會計學會帶領下, 來自對岸將近70位會計產官學界人士齊聚政 大,與國內會計學界共商促進兩岸會計學術合 作之道。

2010海峽兩岸會計學術研討會舉辦當日, 大會總召集人、政大講座教授鄭丁旺出席表 示,兩岸學術交流多年,但少有這麼大規模全 而聚集, 意義深遠。他也期待這次會議能促進 雙方學術交流制度化。中國會計學會會長金蓮



2010 海峽兩岸會計學術研討會政大登場

淑也樂見海峽兩岸會計產官學界擴大交流,他 肯定台灣資本經濟發展較大陸早,相關經驗、 學術研究方法與理論也與國際趨勢較近,值得 大陸學者與官員學習,而大陸近年經濟進展很 快,對國際市場的影響力也逐漸擴大,兩岸學 者深化合作、累積智慧,將能發揮更大的力量。

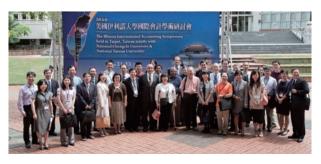
而政大校長吳思華更認為,會計專業雖然 具備國際公認準則,但也必須有在地風格,掌 握當地特質,才能真正落實「企業透明化」, 他盼望藉此兩岸研討會,建立兩岸會計議題平 台,淮而推動企業實務的客觀交流。■

#### 參與人數與論文發表數 歷屆最高!

美國伊利諾大學國際會計學術研討會

文/校訊記者 郭欣華

▲國伊利諾大學國際會計學術研討會(The) ▼Illinois International Accounting Symposium) 8 月21日在台舉行三天,最後一天移師政大商 學院元大講堂,這是此研討會創辦47年以來, 首次來台舉辦,海內外一百多名會計知名學 者, 雲集政大討論會計領域議題。三天共舉辦 十場論文發表會,發表論文篇數、參與人數都 是歷屆之最。



2003年以前,伊利諾大學會計學術研討 會每年固定在伊利諾大學香檳校區舉行,是世 界重要會計盛會;2003年起,伊利諾大學激 請世界會計名校協辦,並在不同國家舉辦研討 會。在商學院院長蘇瓜藤以及多位會計系資深 教授聯繫下,台灣順利取得2010年協辦權, 成為繼 2005 年東京神戶後,第二個舉辦這項 研討會的亞洲國家。伊利諾大學教授、主辦人 之一 A. Rashad Abdel-khalik 曾在 18 年前來政大 授課,在美國也曾接觸過台灣的學生。他認 為,台灣在會計領域多年來已有長足的進步, 也稱讚今年研討會辦得有聲有色,無論設備或 人員都很優秀。

會計系主任諶家蘭則表示,歷年來與伊 利諾大學協辦的學校,都是世界頂尖的會計名 校,能從激烈的競爭中脱穎而出,不僅是對政 治大學學術實力的肯定,更能提高商學院在國 際教育、學術界的高度及能見度,她也期待後 續雙方更進一步交流。■

2010 美國伊利諾大學國際學術研討會順利閉幕。

Snap Shots

商院視窗

會計系

#### 會計系與美國德州大學 奧斯汀分校 簽訂雙聯學位合約

文/校訊記者 曾盈瑜 資料來源/政大校園新聞



政大老師與 UT Austin 會計系主任合影。(左起周玲台老師、蘇瓜藤院長、林碧炤副校長、Vrton Anderson 主任、諶家蘭主任和林良楓老師)

大會計系於8月3日與美國德州大學奧斯汀分校(UT Austin)McCombs商學院會計學系正式簽約!未來,政大學生將能直接申請奧斯汀分校,同時獲得兩校學位。除了奧斯汀分校,去年起會計系也已和其他五所美國大

 $\infty$ 

學(伊利諾大學、佛羅里達大學、密西根大學、 亞歷桑納州立大學、華盛頓大學)簽訂雙聯學 位合作計畫。

美國德州大學奧斯汀分校 McCombs 商學院會計學系,2006至2008年學士班、碩士班、博士班獲得《Public Accounting Report》全美排名第一,在國際學術界極負威望。政大會計系系主任諶家蘭比喻,德大奧斯汀分校於會計領域中,就如台積電在科技業的龍頭地位一樣,畢業學生在全美各大事務所都很搶手,而政大是目前國內唯一與 UT Austin 簽訂雙聯學位合約的學校。在會計系力邀下,UT Austin 會計系系主任 Urton Anderson 再度親訪政大接觸政大的教學環境和學生,感受政大商學院的實力與發展潛力,為雙方未來更深入的合作鋪路。

會計系系主任諶家蘭表示,雖然會計系和合作學校去年8月就已經談定雙聯學程合約,不過第一年受理申請時程較緊湊,學生只有兩個月準備時間,加上部分學生已準備就業或攻讀研究所,部分來不及通過托福、GMAT考試,預計今年會有更多學生申請。■

會計系

#### 政大會計系獲頒美商甲骨 文 ORACLE ACADEMY BEST PRACTICE AWARD 獎項

文/會計系

大會計系於 6 月 15 日榮獲美商甲骨文 ORACLE ACADEMY BEST PRACTICE AWARD 獎項,並假寶來科技廳舉行美商甲骨文吳昇奇總經理專題講座。畢業於中央大學化工系的吳昇奇總經理,曾赴美留學並取得化工、資訊工程、管理三個碩士學位,並於2003年10月加入美商甲骨文股份有限公司台灣分公司,擔任總經理一職,全力領導公司員工並推展甲骨文公司在大中華地區業務,產業經驗豐富。講座中,吳總經理與同學們



會計系主任諶家蘭接受甲骨文公司總經理吳昇奇頒獎。

分享他數十年累積的工作經驗並介紹企業資源規劃系統對會計系與商學院同學未來就業 的重要性。

會計系系主任諶家蘭表示會計系採用美商甲骨文企業資源規劃線上教學軟體 (ORACLE ACADEMY E-BUSINESS SUITE) 應用於會計資訊系統課程,師生一起努力學習,因使用情形良好而獲得該獎項。■

資管系

政大資管系

#### 獲泛珠三角安利盃大學 生計算機作品賽金獎

文/校訊記者 周鑫 資料來源/政大校園新聞

大資管系同學參加 2010 泛珠三角安利 盃大學生計算機作品賽傳捷報!每年在 泛珠三角(中國南方省區和香港、澳門、台灣 地區)舉辦的泛珠三角安利盃大學生計算機作 品賽,今年共有 136 所學校將近 400 件作品 報名參賽,競爭激烈。經過地區初賽和決賽 角逐,鄭浩宇、游雅竹、陳郁婷、林彥廷、 阮劭彥五人以「腦部虛擬實境系統」抱回金 獎和最佳實用價值獎。

這套虛擬實境系統能將大腦各分區與職司功能,以不同顏色顯示,還能以動畫顯示 血液流向與阻塞血管部位。鄭浩宇説,系統 2010泛珠三 角安計算等 作品獎中 等出賽師在 等 的影。



包含腦部導覽、中風成因介紹、病例分析, 使用者可自行旋轉與伸縮腦部模型,探索腦 部各區塊的功能構造,認識腦部中風的影響 範圍。透過這套系統,可加強大眾對腦部疾 病的重視,進一步解決醫病溝通問題,目前 桃園敏盛醫院已將這套系統引入神經內科, 獲得醫生好評。

領軍的資管系教授周宣光大力支持學生的想法,支援開發設備與專業人脈,更時常與學生討論計畫。他提醒學生,設計系統時要以使用者的角度思考,開發成品內容及功能才能貼近使用者的需求。周教授肯定同學們一年半來用心開發系統,並表示這次更能代表台灣獲得不錯佳績,且與華南、港澳學生交流,「表現實在很好。」■

科管所

謝師、迎新、送舊

#### 科管智財聯合晚宴 歡送畢業

文/科管所 林易璇

又 到蟬聲唧唧的畢業時節。政大科管所、智財所及 EMBA 班在學期即將結束前,於 6月13日聯合舉辦「謝師迎新送舊」晚宴,表達對老師的感謝,歡送畢業生,同時也藉由這個宴會讓 99 級新生向大家自我介紹。

名為「謝師、迎新、送舊」的晚宴,首要目的就是感謝眾多老師們的教誨。率先登場的是 96 級 EMBA 的學生,在投影幕上秀出一

頁頁的歡樂合照, 由於EMBA 學生平日 工作繁忙 ,通常學生都無法準時畢業,因此他們也幽默 地說:「今年畢業生有三個,真是破壞傳統! 政大有太多太棒的老師了,所以我們捨不得畢 業,想留久一點!」

科管所 97 級的學生則以「旋律」表達他們的不捨,在學生自組樂團「海角八號」主唱吳彥輝的熱力吶喊中,學生們用改編後的歌詞,唱出他們對科管所的熱愛、不捨與感謝。而科管所 98 級學生亦送給學長姊許多大獎,幽默中也帶著濃濃的祝福,現場歡笑不斷。

在兩隻金黃色舞獅和手拿蒲扇的童子們 熱鬧非凡的步入會場那一刻,掀起了晚宴的最 高潮。一路搖頭擺尾,跳上舞台的舞獅擺出 專業陣仗,口啣紅色布簾,張開嘴垂下兩道句 子,上聯「科管九七真的很秋」,下聯「科管 九九愛你久久」,雖然並非工整的平仄對仗, 卻充滿創意巧思,讓現場觀眾驚呼連連。最 後,在大合照中,晚宴圓滿落幕,畢業生們也 在此刻留下最燦爛的記憶。■ Snap Shots

商院視窗

 簡 學 院 亞洲華人商管教師齊聚政大

#### 政大商學院與IVEY商學院 第三屆個案教學研習營 圓滿結束

文/商學院 王秀蓮

立政治大學商學院於 2008 年首度與加拿大西安大略大學 IVEY 商學院合作舉辦全國性個案教學研習營後,一直廣受推崇,獲得極佳成效。今年(2010年)更擴大規模舉辦,將全國性的個案教學研習營拓展至新加坡、香港、澳門及大陸地區進行招生宣傳。藉由舉辦大型的自費研習活動,除了促進兩岸四地與新加坡教師在個案教學發展的經驗交流與合作,更進一步奠定政大商學院成為華文地區個案教學的推廣中心。

「商管教育」本是管理科學的一環,更是一門結合理論與實務的學問。而「個案教學」則是一新興蓬勃的商管教學方式,將現實中業界的個案實例帶入教室,讓學生在課堂中的學習於個案中得以一一想像與演練。在美國商管教育中執牛耳的哈佛大學商學院,一直以來提供少數亞洲大學教師參與其所舉辦的 PCMPCL (Program on Case Method and Participant-Centered Learning)、GCPCL (Global Colloquium on Participant-Centered Learning)個案研討課程,可惜僧多粥少,無法滿足眾多

的亞洲商管教師在這方面的體驗。

此次由政大商學院與素有「加拿大哈佛」的 IVEY 商學院合作舉辦亞洲華人商管教師個案教學研習營,彌補了上述的遺憾。同時,相對於哈佛大學商學院 PCMPCL、GCPCL 的英語課程及多為歐美企業個案的限制,政大商學院針對華人教師舉辦全程以中文講授,加上其與IVEY 商學院合作撰寫的台灣本土企業個案,對亞洲華人教師而言除了語言更為親近外,還能有將華人「個案教材」融入國際性「個案教學」的實務操作經驗。藉由研習營的舉辦,讓兩岸及新加坡的商管教師能藉此機會取得更多第一手的個案教學教材,汲取更專業的個案教學 know-how,並從中實際體驗,拓展亞洲「商業管理」與「個案教學」的國際視野。

於7月18日至20日舉辦的研習營由
IVEY商學院教授陳時奮主講,政大商學院教授周行一與蔡瑞煌以其與IVEY商學院教授合寫之個案親自示範個案教學方式,讓個案教學的原理概念與實際演練緊密相扣。本屆共有分別來自香港科技大學、新加坡國立大學、澳門科技大學、中國政法大學、廈門大學、暨南大學、及國內18所大專院校將近80位教師,齊聚切磋,在短短三天的研習營滿載而歸。最後,政大商學院與Ivey商學院也應學員要求,規畫在陳時奮教授百忙行程中擇空再安排舉辦「個案寫作研習營」,讓學員們進一步研習個案寫作的技巧,期待帶動亞洲華人地區商管教育邁向國際,更能藉由亞洲個案的撰寫,增

Case Selection

- Moor many cause to last?

- Selection status

- It such any distance for greater present record present status of the selection of the select

進世界對 亞洲的瞭 解。■

智 財 所

理論與實務的對話

#### 2010 國際智慧財產管 理暨專利訴訟研討會

文/高涵彥、李瑞清、陳映如



參與研討會之講員貴賓合影留念。

上文治大學智財所於 6 月 17 日假政大商學院國際會議廳舉辦「2010 國際智慧財產管理暨專利訴訟研討會」,邀請國內外智財界重要人士與會,經濟部智慧局王美花局長、政治大學林碧炤副校長特別蒞臨致開幕詞,共吸引超過 200 位產官學界聽眾參與,理論和實務深入對話。

本次研討會邀請多位法律實務界與學界重要人士與會,除了甫上任的美國聯邦巡迴上訴法院院長連瑞德(Randall R. Rader)法官以外,尚有多位國際法律事務所的美籍律師,包括寰睿外國法事務律師事務所合夥人葛澗(Glenn W. Rhodes)、Bert Reiser、Joseph P. Lavelle、郭思吟(Vivian Kuo)、美國WHGC外國法事務律師事務所合夥人王振邦(Jeffrey C.P. Wang)、Jason Witten,美國文森艾爾斯事務所合夥人Constance S. Huttner與Christopher Ryan、飛翰律師事務所合夥人Esther Lim等都應邀出席。日本東京大學先端科學技術研究中心智慧財產權部門教授玉井克哉、台灣聯發科技股份有限公司副總經理許維夫以及台灣微軟股份有限公司法務長施立成也都共襄盛舉。

研討會中,主要以高科技產業智慧財產管



理以及專利 訴訟問題為 探討核心。 連瑞德法官

美國聯邦巡迴上訴法院院長連瑞德(Randall R. Rader)侃侃而談。左為智財所所長馮震宇。

特別以「最新聯邦法院上訴評析」為題,進行開幕演講,後續會議共分三場次討論,每場由主持人引導,並有與談人交叉討論。第一場主要探討專利侵權損害賠償的發展趨勢,重點包括專利侵權損害賠償分配、最佳防禦訴訟策略等,第二場則以企業法務的專利訴訟管理為主,討論智財權邊境保護措施、並針對法定標的之最新判決進行討論,第三場則聚焦於各國專利管理的主要策略,最後並結合三場次講者推行圓桌討論。

當天,連瑞德法官讓觀眾票選了兩個主題 進行判決分享,第一個主題是「專利侵權行為 損害賠償的計算」,藉由 Lucent v. Microsoft 及 ResQNet.com v. Lansa 兩案,評論全市場法 則的適用情況;第二個主題是「不正當行為可 以做為訴訟策略」,提到智慧財產管理以及 專利訴訟問題的複雜性,加上市場高度競爭 中的策略考量,過去法院時常過於著重實質關 連性 (materiality),更甚於訴訟意圖 (intent) 的 情形,造成美國訴訟實務產生以不正當行為 (inequitable conduct) 作為訴訟策略的手法,但 近來美國法院開始對實質關聯性與意圖給予 同等的重視。

研討會最後,智財所所長馮震宇指出,本次會議以廣泛的國際視野出發,探究強調細節的專利訴訟議題。他解釋,專利訴訟的管理對象,不只是訴訟本身,更是整間企業的智慧結晶,以及技術進步的命脈,透過研討會中產官學界對話,能為智慧財產專利訴訟競合找出更有效率的雙贏策略,也為智慧財產教育立下典範。■

# **EMBA**

建立團隊經驗 學習經營與領導

# 會心經驗花蓮行 99級領導與團隊

文/林以潔、林育如

日主期的6月底,99級 EMBA 新生遠赴花蓮 同遠雄悦來飯店,抛去既有身分,重新學習為期四天的領導與組成團隊課程。來自各行 各業的領導人在四天三夜的互動課程中拓展交 友圈,更在彼此身上學習到寶貴領導經驗。

#### 啟程、誓師一展現 99 級創新活力

首日(6/24)一早,兩百多位 EMBA 師長與學員齊聚台北車站,創意與戲劇達人郎祖明、劉長灝老師即帶領 99 級 EMBA 新生進行一個小活動:由各班分別發想一個獨特的舞步,並搭配口號,一路從車站內「跳」到東一門外集合,短短 5 分鐘就讓所有學員精神抖擞。隨後,由「領導與團隊」課程靈魂人物一吳靜吉教授的致詞,期許所有學員在旅程結束後必有所穫,並在其中找到生命中的夥伴;EMBA 執行長楊建民則期勉學員能放下心中罣礙,找回赤子之心,如同哈利波特進入魔法學校般,才能學到此行真正想傳達的真諦。

在前往花蓮的火車上,學員們一刻也不得閒,充分利用這三小時的時間「建構團體履歷」,藉由交談與分享找出同學的特色、專長和優點,並在抵達飯店會議室後,即與其他組別分享。在首門課程中,學員就開始大顯創意、推銷自我,各班莫不發揮渾身解數展現團結精神,令人印象深刻。



由「11 匹狼」團隊設計「行銷台灣」課程,讓學員們學習 團隊的建立與經營。

#### 團隊建立與經營一「行銷台灣」激發 創意 發現在地之美

四天課程中,學員們不斷被分組、打散、 再分組,彼此藉活動更加熟悉。「團隊的建立 與經營」課程主旨是讓學生分組,提案設計一 套「體驗」課程並競標,教導如何建立好團隊 並持續經營,由最終得標團隊擔任授課老師。

此次得標團隊為「11 匹狼」,在翌日上午率領200位學員「行銷台灣」,創造幸福城市。他們以「大風吹」的形式,隨機將所有學員拆成20組,分別代表台灣的20個縣市,各縣市行銷總監帶領組員在40分鐘的討論時間裡,設計一張海報與一則2分鐘動態廣告,推廣縣市特色,最後勝出的分別是:台北市、大台中與台東縣。課程結束前,「11 匹狼」指導各組別依照縣市相對位置排成台灣地圖,並播放這三小時期間拍攝的照片,供大家點滴回味。「行銷台灣」活動不僅讓200多位學員學習團隊合作和團隊表現,更讓大家重新認識這個島嶼、喚醒我們對這片土地的愛。

#### 成功的領導典範一親身學習 以古鑑今

「領導與團隊」課程強調「讀中學」、「做中學」、「遊中學」、「玩中學」、「對話中學」、「分享中學」、「競賽中學」等教與學原則,每一位學員不僅是參與者,更是課堂上

的主角。「成功的領導或團隊典範」即是將舞台還給學員、由學員展演的一門課程,精選出9個小組演出成功的領導人物。為了完美呈現報告內容,小組們不但注重故事情節,在服裝配備上也相當用心,9組人員上台演出,讓全場如同看了9齣各具特色的戲劇!

最後一天的「願景共識的建立與分享」, 雖然校長無法親臨現場,仍然用心地準備了一 段影片,歡迎 99 級 EMBA 新生加入政大的大家庭,並期待所有學員未來三年在「專業能力」、「創新活力」、「人文關懷」、「國際視野」四大方向都有長足的進步。活動結束前,200 多位學員在各班導師前許下願景,希望在學期間達成諾言。這四天三夜的活動,就在 99 EMBA 新生充滿信心的眼神與鏗鏘有力的宣示中劃下句點。■

#### 從電影、歷史到真實人生

# 成功的領導典範

文/林以潔、林育如

\_\_\_\_\_\_ 個成功的領導者需具備什麼條件?又是 怎樣的領導方式才能稱為成功?在EMBA 「領導與團隊」課程中,就有這樣一門課,由 各組學員推舉出古今中外成功的領導人,要在 10 分鐘內,以各種創意、有效的方式,呈現典 範特質。

其中,「眾望所鮭組」演出電影《打不 倒的勇者》極短篇,描述南非總統曼德拉如何 善用「轉型領導」策略,以同理心關懷全國人 民,兼顧黑人與白人民眾,凝聚國內向心力, 最後帶領南非獲得冠軍也消弭了國內種族歧視 問題。會計系系主任諶家蘭表示,一個好的領 導者通常具備理想與熱情,更有一份內心的堅 持,曼德拉進行「轉型領導」策略雖須長時間 經營,但卻較能深得人心,以致獲得支持。

「極地旺旺組」呈現旺旺集團董事長蔡衍明的創業歷程。蔡衍明年輕時曾慘賠一億,落魄之餘,他發現台灣當時有稻米生產過剩的現象,於是決定創業賣米果。「極地旺旺組」分析蔡衍明的特質,發現他不服輸、自尊心強、重存在感的性格,造就他獨特魅力一阿莎力、與員工搏感情,也使得旺旺集團發展成一個以

# **EMBA**

「人治」為主的企業模式。

「文武雙全隊」則展現與眾不同,由一人 扮演指揮家卡洛斯 · 克萊柏,指揮組員以台 灣傳統樂器演奏《丟丟銅仔》與台下互動合唱。 該組成員指出,樂團演奏要和諧,指揮須得人 心,鼓勵能者發揮演繹,並對犯錯者適時建立 權威,透過指揮棒以「包容、衝突、妥協、鼓 勵」把樂隊與作品做一個完整的詮釋,共同完 成一場音樂饗宴。

「領導經驗很多是由生命換來,非學習而成的。」EMBA 執行長楊建民表示,成功的人往往曾面對許多逆境,當逆境出現時,他們會開始思考如何隱忍,變得圓融,而 EMBA「領導與團隊」課程就是透過這些成功的典範,讓學生體認逆境時正確的態度,才能決定是否可轉型成功。■



99 文科資 A 班陳怡靜飾演指揮家卡洛斯 · 克萊柏 , 引導「文武雙全」樂團演奏。

# **IMBA**

IMBA 序章

# 以LECR為鑰 開啟邁向菁英領導者之路

大 IMBA 自 98 學年度開始,針對該年度的新生推出 3 天 2 夜的「領導、倫理與企業責任」(LEADERSHIP, ETHICS, AND CORPORATE RESPONSIBILITY, LECR) 課程,企圖擺脱教室內制式化的學習,從自我內在探索出發,並和來自世界各地的同學們互動,作為2 年課程的序章,開啟一連串的文化激盪和思想啟發。今年新學期即將展開,政大 IMBA 也延續傳統,在 9/3-9/5 為本年度新生舉辦 3 天 2 夜的校外課程,替這些遠道而來齊聚一堂的IMBA 新生們,留下難忘的扉頁。

#### 師資陣容堅強 共策領導與團隊合作課程

商學院國際事務辦公室表示,政大 IMBA 成立之初,便以培育未來商場的菁英領導者為 首要之務,一個成功的領導者除了熟悉人際互 動,成功的團隊合作更是不可或缺的寶貴經 驗;然而,不論是 「領導」或「團隊合作」 都必須藉由實際的操作和執行,才能真正心領 神會。

為了讓徹底實踐本課程的核心概念, IMBA 特別請到甫卸下政大學務長的重任,且 擅長組織管理及領導統御的林月雲教授,以及 曾在政大科管所與 AMBA 開設「人際溝通與 團隊合作」課程,並在 EMBA 擔任「領導與團 隊」教師的吳靜吉教授來共同策畫了本次課程 的內容,期盼藉由戶外式的互動課程,讓同學們早一步體驗未來 2 年的 IMBA 課程模式。

#### 嶄新教學方式 從探索自我開始

不同於去年採取企業個案研討以及個案 競賽的學習方式,今年的課程內容採用全新的 工作坊模式,首先會運用管理學中最常見的 SWOT分析模型,依據個人的優勢、劣勢、機 會與威脅 4 個項目,讓同學從探索自我內在出 發,並依照人格特質的測驗結果分組,結合每 個人過往生活的社會文化氛圍和學習經驗,透 過小組互動進一步拉近彼此的距離。儘管只是 短短 3 天的課程,但是教授們早已指定了不少 預習作業,每位同學必須事先讀完 3 本指定書 籍,擇 1 寫出心得,並將個人最成功和最失敗 的領導經驗,透過六何法 (5W1H) 詳盡描述, 一併在課堂上分享。

由於 IMBA 同學們多元的文化背景,個人經驗也同時是不同社會的縮影,更加深了本次交流的意義,而老師們的用心良苦以及 IMBA 的付出,無非就是希望這些輔加入 IMBA 的新生們,能將本次的 LECR 課程當作一個契機,以之為鑰,開啟往後 2 年在政大的學習旅途,朝著成為才智雙全的未來商場菁英領導者的目標前進。■

# **AMBA**

職場生涯補給站

# 政治大學 AMBA 100 學年度招生起跑!

上大 治大學商管專業學院碩士學位學程 (AMBA)100學年度招生將於9月初展開,AMBA將於99年9月19日下午一點半,於商學院一樓國際會議廳,舉辦招生説明會。歡迎具有兩年以上工作經驗的業界人士,有志一同報考「14個月密集修課模式」,且具有結合大中華市場與國際化特色課程的政大 AMBA。

AMBA擁有政大商學院五十年優良的學術資源與企業實務、人脈的厚實基礎;師資方面,為了兼顧職場的各個面向,除了有商業和管理的專才,更網羅來自廣告、法律、科技等領域的專家。此外,AMBA亦向國際名校看齊,引進哈佛參與式個案教學,並提供大中華市場的特色課程,以及國際交流與實務課程。藉由理論與實務的學習,培養培育學生管理思考邏輯及解決企業問題的反應力,同時提升專業能力與國際接軌,知悉國外環境的脈動趨勢,成為具備國際視野及競爭力的「中堅主管」。

AMBA 黃執行長指出,政大 AMBA 一直 將自己定位為工作者職場生涯的補給站,運 用系統化管理教育,快速、有效地培育企業 年輕菁英,以降低企業再教育和個人自行摸 索的成本。除此之外,透過相互的交流與分 享,學生的多元教育背景與工作經驗,亦使 得 AMBA 學生在職場上皆有相當傲人的成績。

在此,政大 AMBA 敬邀有意進修的社會

青年,一同參加的招生説明會。活動當天將 由黃執行長,面對面現場解說 AMBA 的學制 與特色課程,亦邀請 AMBA 的學長姐分享學 習經驗。現場可容納 300 人,歡迎有興趣報 考的業界人士,即日起可上政治大學聯合報 名系統報名招生説明會,或是索取招生相關 資料。■



#### 招生說明會相關訊息:

時間:99年9月19日PM1:30~PM5:00

地點:商學院國際會議廳

諮詢專線: 02-29393091分機 65330、65307

Email: amba@nccu.edu.tw

# **AMBA**

HSBC 亞洲區域總監 Paul Leech 蒞校分享

# 滙豐(HSBC)亞洲市場策略談

文/ AMBA 小記者 何詩韻

上 任 HSBC 亞洲區域 總監、2002至2007年曾擔任台灣區滙豐銀行執行長的Mr. Paul Leech,於8月7日應國立政治大學商管專業學院碩士學位學程(AMBA)之邀,來到政大和60位同學分



於演講會後, Mr. Paul Leech(前排左二)與貴賓及學生合照。

享了滙豐銀行在亞洲市場的發展藍圖。

AMBA 執行長黃秉德在介紹 Paul Leech 時表示,雖然 Paul Leech來台只有短短5年時間,卻積極投入本土教育關懷事業,因而獲得前台北市長馬英九頒贈的榮譽市民獎,肯定了 Paul Leech 善盡企業社會責任所做出的貢獻。而Paul Leech 在滙豐銀行服務了將近33年,期間更帶領了滙豐銀行創造許多輝煌佳績。他雖不具商管背景,但卻積極努力地透過國際管理學程的修習,成功地在滙豐銀行中帶領同仁共同經營11個成熟及新興市場。

當天,針對台灣的市場策略,Paul Leech 分享了滙豐的五大著力方向:個人化的金融服 務、商業性的交易、全球銀行業務與市場、保 險及資產管理。對於大陸市場的開發策略,滙 豐銀行透過香港和中國大陸的跨推薦計畫、在 地關係的強化、更全面的金融交易服務等三方 面來進軍大陸這塊本土銀行強佔的市場。Paul Leech 更進一步表示,中國大陸的本土銀行對 於台商外資的進入虎視眈眈,滙豐要在這方面 獲得優勢就必須提供更完善、更縝密的服務。

此外,Paul Leech 也特別和同學分享了滙豐在人資招募上的經營策略。他強調,沒有一個公司是完全沒有問題的;但是,滙豐致力於廣納優秀人才,對於人資招募這個部分,他提出了幾個目標策略:

- 吸引頂尖人才,培訓本土專才
- ●提供平等的升遷機會,對於在專業領域表現優異的員工提出獎勵並加以培訓。
- 提供專業的在職訓練

在本次演講中,Paul Leech 由市場經濟面向、滙豐在亞洲的發展歷史,以及滙豐在大陸市場的經營策略等方向和與會同學做分享。會後,同學們也積極地針對滙豐的未來發展策略與其他問題提問,其中,問及 Paul Leech 的管理哲學時,Paul Leech 打趣地説:「我給我的員工最高的信任與自由。我的管理哲學就是

──不要去妨礙他們的工作與決策。 」■

# 商學院校友點滴分享。。。



#### 企管系 84 級 李英毅

畢業十幾年了,此時受邀撰寫校友專欄,一時 要回想起在學校的記憶,的確是有點困難。不過只 要問到企管系的學生,文化盃絕對是不可不提的代 表。對企管系來說,每年度上學期文化盃的練習是 凝聚系上共識,串起學長姐學弟妹及教職員感情, 最有效也最重要的活動。尤其在比賽結束後,墮落

階前,為所有系上夥伴獻唱,也讓無數的企管系胞 感動落淚啊,相信這個延續數十年來的優良傳統一 定會不斷的傳承下去。

很感謝大學四年政大企管為我帶來這麼多美好的回憶,不管是認識了一大群好朋友,還得到許多好老師的指導(林英峰老師、吳校長、于主任、蕭杯杯、小別等等無法——備載),在人生及職場的旅途上,受用無窮。我可以很衷心的對所有學弟妹説,政大商學院真的值得你來這一遭。

#### 財管系 85 級 廖祐羣

大學生時代的我,對商學院一直存著與有榮焉的特殊情感,只因商學院的學生可以在全校最新、 最漂亮的建築上課,一直到畢業時它仍然是最新、 最漂亮、最高的!

我懷念多少個夜晚,商館 8 樓實驗室還燈火通明,與窗外的熾熾星光相互輝映,大伙兒挑燈夜戰準備著企業評價課的 valuation model,赫然發現了錯綜複雜、環環相扣的試算表可能要重新調過但明天就要上台報告而哀嚎不已。

我懷念一早拿著咖啡,手上拿著這週的 case study,我們小組已經準備好了完美答案: "If you were the CFO of the Euro Disney, what would you do??" ,並有計算好的數據來佐證,信心滿滿但卻

遭老師的嚴厲駁斥。

我所懷念的這些種種試煉,已然打造出"政大商學院最高分系所"之光環,在研究所考試及求職面試時一一轉化成過關斬將的秘密武器,並且成為我在職場舞台上發光發熱的能量來源。

政大校友人才輩出,各大企業、公司都有所謂 『政大幫』的一股勢力,難得的是政大幫的學長姐 都願意提攜後輩,讓這股勢力注入新血,在企業中 持續成長茁壯,擁有這樣的 network,使 10 多年後 的我,對商學院的這份特殊情感不曾熄滅。

#### 會計系 91 級 張亮勳



離開政大已不知不覺過了兩年,昔日的點點滴滴依然記憶猶新。

由於我選擇了會計系,在學期間大考、小考從不間斷,幾近有大半的時光都在圖書館與同學們一起奮戰。雖然當時覺得很苦,現在回想起來卻感到相當值得,四年的訓練扎實地奠定了我專業科目的基礎。此外,商學院提供的華爾街日報與豐富的線上商學資料庫,也增廣了我的國際視野。

我最感謝的老師有鄭丁旺教授、林美花教授、 俞洪昭教授、馬秀如教授與李怡宗教授,其儒雅的 學者風範以及對於後生晚輩的提攜態度,至今我還 銘記在心。

會計系的我很幸福,大學畢業前就取得四大會計師事務所的門票,這也要歸功於歷屆以來優秀的學長姐。由於他們在職場上的出色表現,使公司更加願意接受同樣是政大畢業的我。

最後,期許學弟妹們都能在專業上持續精進, 讓「政大商學院」這塊金字招牌在未來更加耀眼!

# 《院友分》

「院友分享」單元是一個提供商學院大家庭成員互相交流、溝通的平台。因此,我們誠摯的邀請每一個「您」的參與——談談您在政大商學院的那段歲月,畢業以來的生活點滴……。凡熱情提供點滴分享之校友,我們準備了商院小禮品薄酬,感謝您的回饋!殷切期待您的回音。欲分享的校友們,請選擇以下列方式與我們聯絡:

- 1. 將電子檔寄至 osaas@nccu.edu.tw
- 2. 傳真至 (02)2938-7524
- 3. 將紙本寄至「政治大學台北市文山區 116 指南路 二段64號逸仙樓3樓學生事務與校友服務辦公室」 註明「院友分享」即可。

若有任何問題,請來電 (02)2939-3091 分機 65391,謝謝您!

由政大商學院發行的「院友通訊」季刊,是一本每季發行予各大媒體以及商學院歷屆畢業校友的優良刊物,定期介紹 最專業的商學研究新知,並提供各領域校友最直接最強大的交流聯繫管道。

若您有任何公司訊息或廣告刊登等需求,我們提供價格公道的宣傳服務,歡迎您與政大商學院學生事務與校友服務辦公室高逸芬小姐聯絡,洽詢電話 02-29393091 分機 65391,或來信 osaas@nccu.edu.tw。



www.trademag.org.tw







#### **EQUIS** 政大商學院院友通訊 —份屬於政大商院人的刊物

我們誠摯地邀請您來協助商學院發展,

聯絡電話: (02)2939-3091分機65391 高逸芬助理

址:http://osaas.nccu.edu.tw

址:台北市文山區116指南路二段64號 逸仙樓3樓

很快地我們就能邁向國際一流的巓峰,讓大家以身為商學院校友為榮。

您的貢獻,不論金額多寡,我們都將致上感謝函及商院小禮品薄酬,

謝謝您的熱情支持,為商學院追求卓越的過程中注入無比的能量。 政大商學院代理院長 陳春龍

基本資料	2   阎字阮字闸 發展	<b>基立等尸</b> 」捐款总	<b>、                                    </b>
姓名/機構名稱:		填表日期:	年月日
聯絡方式:電話:(  )	傳真:()		
通訊地址:□□□-□□			
電子信箱:			
身分:□政大校友,民國 年	系/所/班 畢(結)	業 □政大教職員 □家長	□社會人士 □企業機構
服務單位:		職 稱:	
収 據			
□不寄收據 □立即開立 □收據保管,	年底寄送		
抬頭名稱:□同捐款人  □指定			
寄送地址:□同通訊地址 □其他			
(*捐款可100%自個人當年度綜合所得/	<b>/企業營利所得總額中扣除</b> 。	)	
捐款方式			
□現金			
填妥本單後,請至行政大樓6樓秘書處三	三組捐款。		
□支票			
抬頭請寫「國立政治大學402專戶」;請	<b>青填妥本單連同支票,以掛號</b>	郵寄至「政大商學院學生事	務與校友服務辦公室」。
(*聯絡資訊於本頁下方)			
□郵政劃撥			
請至郵局填寫郵政劃撥單,戶名「國立			
金」。請填妥本單連同劃撥收據影本,	傳真或郵寄至「政大商學院	學生事務與校友服務辦公室.	0
(*聯絡資訊於本頁下方) ————			
□ 唯款事 <b>户</b>			
戶名「國立政治大學402專戶」,第一商			
明「指定捐贈予商學院學術發展基金」	。請填安本單連同匯款収據	影本,傳真或郵奇至「與大區	<b>岛學院學</b> 生事務與极反服務
辦公室」。(*聯絡資訊於本頁下方)			
□信用卡捐款			
填妥本單後,傳真或郵寄至「政大商學			nttp://donation.nccu.
edu.tw 進行線上捐款,即完成捐款手編			
持卡人姓名:		_Mastercard _JCB	
卡號:	-		
	持卡人簽名:		(需與信用卡簽名一致)
有效期限:西元20年		背面末三碼:	
本人同意以本信用卡捐助國立政治大學			
一、於民國年月,單			
二、自民國年月,至	民國年月	,固定每月捐款新台幣	元
政治大學商學院 學生事務與核			

真: (02)2938-7524

電子信箱:osaas@nccu.edu.tw

#### 政大商學院「院友通訊」季刊 讀者意見調查表

為了提供院友們更好的服務品質,並促進本院與學長姐們的交流,煩請撥冗填寫此份意見調查表,您的任何意見都是我們進步的動力!為感謝您的熱情參與,凡填寫本份調查表並成功回傳者,我們將從中抽出10名幸運院友,贈閱《今周刊》雜誌一年份!殷切期待您的回音!

個人基本資料			
姓名:	畢業系/所/班:	畢業学	年度:
電子郵件:			
聯絡電話:(公)	(宅)		
聯絡地址:			
您對於刊物内容是否滿 您較喜歡的是那些部分	N狀況是否良好 ? □是 □尚可 i意 ? □非常滿意 □滿意 □尚 · ? (可複選) □專題報導 □	可 □不滿意 □非常不滿意 封面故事 □商院視窗 □學程	
	進?(可複選)□專題報導 □	封面故事 □商院視窗 □學程	望。□院友分享 □無
□非常好,讓我覺得學 □不是很好,浪費資源 您是否願意再收到此刊	□ 日本字 新剛剛好 □ 發行頻率應該提高,最好 □ 發行頻率應該降低,最好 正 及通訊」季刊的感想: □ 校沒忘記我們 □ 還不錯,可算 正 並 造成我的困擾 □ 其他 □ 物 ? □ 是 □ 否 □ 希望收到電 □ 學院「院友通訊」季刊内容有	是一期 掌握母校最新動態 □沒有感 子季刊即可	覺,收不收到都無所謂
除了「院友通訊」季刊	J之外,您認為政大商學院可提	供哪些校友服務?	
除了「院友通訊」季刊	l之外,您是否曾經由以下任何	管道獲取學校資訊?	
□商學院每週電子報	□政大校友每月電子報	□校友年節電子賀卡	□校友返校日邀請卡
□其他			
獎結果將公告於商學院學生 註: 1. 本抽獎活動僅供政大	年10月15日前填妥此表後,回傳至24/ 事務與校友服務辦公室(http://osaas.n 商學院校友參與。 5學院學生事務與校友服務辦公室特別约	ccu.edu.tw)網頁,並以電話通知得	獎校友。

才、實習訊息,亦提供您直接線上點閱本刊物及商學院電子報、上網進行校友資料更新、瀏覽商學院好友近況等服務。歡迎

3. 感謝今周刊出版社股份有限公司熱情贊助本活動。

大家踴躍參觀利用本網站。

4. 贈閱之《今周刊》雜誌一年份含平信郵寄之郵資,若要改為掛號寄送須另補差額。