

進一步海闊天空
退一步心平氣和

統計系54級傑出校友

羅昌南

服務科學淺談——應用篇

實踐台式創業核心力 發揮乘數效應

「策略性智慧資本評估管理模組」獲新型專利

各位商院校友平安：

農曆新年剛過，戶外是一片萬紫千紅的美景，讓人的心情不由得充滿愉悅和鬥志。請容我在這裡向大家拜個晚年！恭祝大家萬事如意！在各個領域中揚眉兔氣、大展長才！也同時和大家報告商學院近幾個月來一些值得慶賀的好消息：

- (一) 國際頂級的EMBA學程TIEMBA於1月6日移師政大商學院進行為期一週的「台灣高科技產業競爭策略」課程，由IMBA教授何小台和于卓民負責授課。TIEMBA (Tsinghua INSEAD EMBA) 是大陸清華經管學院與法國INSEAD商學院合作的全英語學程，為國內首度有全球頂尖的EMBA學程赴台取經，這顯示本院在建立亞洲管理特色課程的努力，已經逐漸吸引國際的注意。今年除了TIEMBA之外，還有美國的普渡大學、義大利的Bocconi大學、奧地利的Innsbruck大學與紐西蘭的Waikato大學，將赴本院選修此類課程。
- (二) 國內最頂尖的風險與保險研究中心1/14在本院成立。本院風險管理與保險學系經過這十多年來的努力，已成為亞洲最重要的風險管理相關科系，在風管領域頂級期刊的發表量為亞洲之冠。該研究中心的委員，除了國內產官學界的菁英之外，更包括美國最重要數學獎項John Von Neumann獎2010年得主Peter W. Glynn以及風管領域三大國際期刊的重要學者。相信該研究中心將在國內外日趨重要的風險與保險議題扮演重要角色。
- (三) 全球最重要的商管學院認證組織AACSB將於3/24-3/26在本院連續舉辦兩場有關「教學成效確保」(Assurance of Learning, AOL) 的研討會。AOL是AACSB為確保認證學校的教學品質，所設定的一套課程設計與評估學生學習成效的方法，由於它的重要性，報名參加研討會的國內外學者已經遠超過原本設定的100人。本院是AACSB在國內唯一合作的商學院，對本院推動AOL與提升本院的國際聲譽有莫大幫助。

一年方始，我們仍有許多的目標和計畫，需要集眾人之力 and 團隊合作。盼望校友們秉照慣例，繼續支持我們，讓我們一同攜手努力，共創商學院美好的前景和未來。

商學院代理院長

陳青新

編輯室報告

繼政大商學院服務研究中心主任苑守慈於院友通訊第25期特別報導裡首度暢談服務科學後，本期第一篇專題報導苑主任更要與大家深度分享服務科學之應用模式，使讀者得以藉此體會這門新興科學之實用價值。

而台灣中小企業的創業精神在IMBA執行長何小台的專訪中再次被點燃，從何執行長洋洋灑灑的經歷和話語中，深刻感受到老師期待台灣創業精神這股力量深入政大MBA，繼續穩坐龍頭地

位，同時也期許政大商院人的活力更能獲得了解與肯定。

本次封面故事報導自統計系畢業之傑出校友、現任行政院主計處第四局局長羅昌南，學長樸實的個性以及一步一腳印的踏實精神，亦帶給本篇報導一股清新的氣息。學長指出無論是當學生或是於職場上，在各個崗位上自該固守本分，把自己角色扮演好，並帶著善良和平之心才是人生處事的不二法門。

感謝

國貿系 李宏騫先生 國貿系 孟令傑先生
國貿系 申榮輝先生 EMBA 奚仲豪先生
財管所 王銘鑫先生 企管系 王修本先生
會計系 陳信宏先生 商院校友 陳光亮先生
雄獅旅行社 裴信祐先生

您的慷慨解囊，讓政大商學院能朝向國際一流的商管學院大步邁進，再次感謝您的熱烈支持！



發行人：陳春龍

指導教授：張愛華

總編輯：高逸芬

協辦同仁：劉千鳳、李沛容、張家華、劉純芬
戴雯華、林雨儒、張曼禎、鄭玉君
鄭玉珠、蘇郁雅、黃靜怡、林婕妤
黃琦雯

發行單位：政治大學商學院

發行地址：台北市文山區指南路二段64號

電話：(02)2939-3091 分機65391

傳真：(02)2938-7524

網址：<http://osaas.nccu.edu.tw>

執行編製：今周刊代編部

電話：(02)2581-6196 #338

網址：www.businesstoday.com.tw

美術編輯：蔡慧娜

印刷：科樂印刷股份有限公司

中華郵政台北誌字第543號執照登記為雜誌交寄

商學院「院友通訊」季刊，是一份專屬於政大商院人的刊物。2004年6月創刊，每3個月一期，平均每期發行量21,000份，歡迎有興趣者免費索取。本刊物亦可於政治大學商學院學生事務與校友服務辦公室網頁「商院季刊」瀏覽點閱。

索取辦法：

- (1) 請親自至政治大學商學院「學生事務與校友服務辦公室」索取。
- (2) 請致電服務專線(02)2939-3091 分機65391，洽詢高逸芬助理。
- (3) 來信 osaas@nccu.edu.tw 註明刊物索取。

6

Cover Story 封面故事

進一步海闊天空 退一步心平氣和

統計系54級傑出校友

羅昌南



CONTENTS

MAR.2011 No.27

Special Report 專題報導 >>>

2 服務科學淺談——應用篇

Making Service Science Real 台灣服務科學的第一步

4 實踐台式創業核心力 發揮乘數效應

政大商學院IMBA執行長何小台專訪

Snap Shots 商院視窗 >>>

9 2011寒假國貿營 回來了！ 認識國貿系的最佳管道

9 國貿系系友暨在校師生聯歡晚會 飲水思源 薪火相傳

10 「策略性智慧資本評估管理模組」獲新型專利

賀會計系吳安妮教授

11 第一屆會計盃辯論比賽 今年開跑 接軌國際 延續傳承

11 年度《新年晚會》圓滿落幕 躍升計畫！企管系的新里程碑

12 系友返校日 歡迎共襄盛舉 政大資管27週年資管週系列活動

12 師生合著論文 榮獲「第四十一屆DSI年會卓越論文獎」 恭賀！

13 國際商學榮譽學會授證 27位政大商院學生入會 BGS盛事

13 商院外籍交換生歡聚樂 烏來文化遊

14 科技與人文的創業家饗宴 「創業教育圓桌會議」圓滿落幕

15 困惑中國企業的六個知識產權問題及其解決之道

智財講座 精采無限

MBA Bulletin 學程專區

16 100級春季招生 說明會圓滿結束

春季招說會 讓您更了解EMBA

17 EMBA 100級小迎新 冬陽中師生溫暖交流

17 歲末年終 迎新春 情相繫 IMBA校友聚會活動

18 MBA-TIEMBA首度移師台灣取經

齊聚政大 探討亞洲高科技公司競爭策略

19 聚首政大 AMBA師生溫馨相見歡

迎新活動 帶領新生加入大家庭

20 企業永續創業競賽 政大隊榮獲前三名

全國MBA永續競賽參賽者齊聚宏碁

Life Sketch 院友分享

21 商學院院友 點滴分享



13



18

服務科學淺談——應用篇

Making Service Science Real 台灣服務科學的第一步

文／政治大學商學院服務科學研究中心主任 苑守慈教授

於「服務科學淺談－知識篇」中，我們談到服務科學乃是結合社會科學、管理學、工程學、設計思考等跨領域的知識、技能與態度，其基本目標在於以「服務導向邏輯」理論為基礎，以「系統思維」與「設計思維」方式來進行科學化與系統化的服務創新。政大服務科學研究中心秉持一個純粹的理想，真心希望能將學術研究落實於實務應用，對台灣這片土地做些貢獻。2008年當我們談及想要以「服務科學」的方法，開展創新的服務系統，許多的概念與想法外界聽起來似懂非懂，甚至懷疑我們/政大做得到？我們懷抱著開創未來的夢想，憑著熱情、意志力、執行力與理想性的團隊合作，踏出了台灣服務科學第一步的” Making Service Science Real”。

世界第一個智慧會展服務系統—— 「Orbi會展創新服務系統」

會展產業是一個火車頭型服務業，其具「產業的前進關聯」、「經濟與社會外溢效果」兩大優勢。據國際展覽協會(UFI)估計，一場成功的展會活動，約可為當地相關產業創造10%外銷年產值。然而我國受會展空間限制，外貿協會希望能加深服務深度，以拓展台灣會展產業。於「溫世仁文教基金會」之贊助下，我們團隊與外貿協會進行深度的合作以進行會展創新服務系統之專案。

會展的服務體驗精緻化

而服務創新觀點則可以經由「設計思維」找出創新的機會與意涵。Orbi服務體驗精緻化乃是建立於「God/Devil is in details」之意涵上。我們進一步地將「服務導向邏輯」中之服務視為一個價值共創的過程，與服務科學中科學化與系統化服務創新之精神研究發展出精緻科技方法與模式，並將之包裹成Orbi會展創新服務系統之核心引擎。展覽的參觀者，透過我們提供的專屬智慧PDA(Android OS PDA)，此核心引擎將參觀者使用Orbi的每一個接觸互動點，視為一整個會展旅程中的多個服務點，系統會根據參觀者的互動回饋，自動學習參觀者的每一個互動行為，並進行使用者服務體驗期望型態分析，據此動態智慧化地安排在不同的時間、地點、情境提供可滿足參觀者期望的、適切的個人化服務遞送。

會展是一個高效能的生態系統

Orbi運用「系統思維」中由上而下之宏觀的視野去解決複雜的系統問題。換言之，我們將會展看成一個生態系統，裡頭有會展的主辦單位、參展廠商跟參觀者，Orbi分別提供相對應的服務。這些服務有著共同創造高效能的目標：(1) 最大化滿意度(Maximum Satisfaction)：最大化所有參與者(主辦單位、參展廠商跟參

觀者)之體驗與滿意，為整體系統期望達成之目標。

(2) 最佳化生產力(Optimal Productivity)：在成本與滿意度間，供應者應衡量並評估出一最佳化其服務流程與遞送。例如，對於會展的參展廠商，Orbi則根據廠商的參展目的、市場、顧客型態與喜好、產品或服務項目，主動推薦產品給其潛在參觀者並媒合潛在參觀者，活絡展廠商機、最大化參展廠商的參展效益。

Making Service Science Real

我們團隊一開始即抱持著破釜沉舟的決心，要能進行Orbi實務運作服務為規劃設

計基礎，包含：使用者行為、市場分析、服務成本效益分析、確保服務規模的承載與未來擴充性、提供穩定的服務、展館基礎環境建置規劃、室內無線定位技術調查與應用整合、精緻科技核心服務引擎研發、Android App、服務流程與人機介面的設計與研發、大規模測試，乃至於服務滿意度調查、展場一線服務人員教育訓練。這個專案的規模，以及需要整合、困難險峻的地方實在太多。我們團隊憑藉著開創性的執行力一路過關斬將。

歷經兩年半的研發，2010年4月戰戰兢兢地在南港展覽館舉行的「台北國際體育用品展」進行第一次的系統導入測試，研發成果直接面臨終端使用者的嚴峻檢驗，也是我們的第一次震撼教育，要能與實務接軌，每一個環節都必須是100分的高標準。第一次的震撼教育對於團



2010台北國際電子展Orbi實務驗證實景。

隊士氣造成不小的打擊，我們收集了諸多來自終端使用者最真實的抱怨不滿、意見反饋以及自我檢討，事後做成的待改進清單長達三百多條。很快地我們調整腳步、重振旗鼓，調整服務流程設計、使用者介面重新設計、進行諸多的系統調整與測試，準備迎接下一次挑戰。2010年10月用如履薄冰的心情在「台北國際電子展」進行第二次大規模實務驗證，驗證規模可達到每日提供500台Orbi PDA予國際參觀者，進行會展創新服務之遞送，並能同時服務參展廠商。從四月以來的緊繃情緒，到了十月上線的前一天，團隊已經不知道在展覽館熬過多少個夜晚。

直到十月的開展，Orbi於該實務驗證中，總體服務對國際參觀者與買主的吸引力達80%，這是一次非常成功的跨越「管理」、「設計」、「傳播」、「工程」、「資訊」、「服務」整合方案之實務驗證。圖片則顯示2010台北國際電子展Orbi實務驗證之若干實景。

成功的實務驗證背後，所有的事都必須靠人來執行，我們/政大整個團隊的組合就是一個高彈性應變、快速解決問題、高執行力的方式來進行「Making Service Science Real」之會展創新服務系統之專案。政大服務科學研究中心也持續開創服務科學研究與實務應用的夢想，並正在進行第二個有關「區域特色活化與創新」之服務系統的研究發展與實務驗證，我們期待著下一次的服務科學實務驗證的成功與應用。■

實踐台式創業核心力 發揮乘數效應

政大商學院IMBA執行長 何小台專訪

中小企業的傳說雄霸一時，但這絕不會是終點，故事才剛開始。
如今，這股氣焰燃燒的不只是福爾摩莎，它的觸角將伸向全世界。

文／商院小記者 林信成

洞燭機先，爆發力強，機會才有可能是你的最後王牌。在生化科技界打滾多年的何小台，不只親眼見證台灣科技起飛，參與生技產業的創建工程；又同時投身策略與管理的教職生涯，延續人才培育香火不綴，足跡遍佈麻省理工學院、耶魯大學等世界知名學府。身為國際人，他心中很清楚立足世界舞台的秘密。「善用幾何級數力量，一旦超越某個臨界點，成果往往會讓人驚嘆不已。」

人脈是把開啟成功的鑰匙

回顧當年就讀於麻省理工學院（Massachusetts Institute of Technology, MIT），何小台很幸運地和一名熱愛創業的博士指導教授共同做研究，才開啟他對創業的無限想像。當年，正逢生化工程春風得意之際，許多公司如雨後春筍般相繼冒出，何小台也和許多人一樣，前往美國深造學業，進而搭上這股生化旋風的革命列車。「我從美國教授們的身上深刻體會到American Dream的精神，順著當時生化興盛的風氣，許多教授常會主動擔任公司的顧問，忙不過來甚至就將問題帶回實驗室繼續研究，很多實驗結果就順理成章

的成為許多公司成立的雛型了。」藉由實驗研究與新興產業的連結下，創業投資概念也漸漸地勾勒出基本藍圖。

何小台在意屬的教職工作上，有許多扎實的研究基礎，並在教學過程中得到不少的滿足感。當他在美國紐約任教其間，也陸續受邀前往法國圖魯士、英國劍橋、與德國漢諾瓦等名校，進行為期一年客座教授之授課研究。然而卻在法國圖魯士時，一次意外的契機下，被好友說服之後，即刻返美加入了一家初成立的細胞培養生技公司，從事技術開發的任務，正式地展開轉戰企業界的生涯。在經歷了事業巔峰之時，何小台卻逐漸發現要長久經營一家公司絕非如此簡單，好的技術雖是致勝關鍵，然而正確的策略發展才是企業的永續命脈。自此，何小台決心跳槽至另外一家能夠實踐穩定發展的研發公司，而事實也說明他的商業洞察力敏銳無比，原先離開的公司竟在一年半不到的時間內以六百萬美元低價賤售，而當初的投資額高達兩億四千萬。

同年，素有台灣科技教父之稱的李國鼎也在國際科技高峰會上結識何小台，並希望他能回來台灣協助推動旗下的生物科技產業，至

此，他的事業重心才逐漸轉到家鄉，並在台灣的製藥業、生物科技業當中締造輝煌的成就，也是交通大學生物科技管理研究所的開荒元老。

優勢來自於 在藍海中稱王

接下政大商學院IMBA執行長一職後，何小台再次發揮商場上的敏銳嗅覺力，提早建立最佳的職場優勢。政大既有的商學基礎實為堅強，但是以一個全球化的格局來看，把政大商學院放大到世界的地位，我們的優勢顯然還是不夠顯著。「如果你沒有找出自己的差異點，是沒有用的，所以當務之急是趕快找到我們的藍海策略在哪裡，很多情況之下，你甚至要自己去創造這個市場。我覺得，政大商學院的利基點便在於Doing Business in Asia 和 Entrepreneurship（企業家精神）。」

要是說台灣最引以為傲的，大概中小企業的創業精神可以算是一大功臣。相較於鄰國日本、韓國、越南和新加坡等，多半是由政府所扶植的國家企業，而大陸這塊也才剛發展不久，站在這樣一個絕佳的時機點上，台灣豈能不為這種不畏懼的冒險性格感到自信，而同樣地，這也是我們獨步領先亞洲各國的捷徑。因此，如何將政大商學院提升至世界一流的MBA行列中，唯一能做的，就是有一個好的策略。「策略有好幾種方法，一個就是創造差異化，再不然就是盡量地以小搏大，也就是善盡成本的優勢。在我看來，打造政大的品牌是最有效率的方法。」



關於 何小台

現職：國立政治大學國際經營管理
英語碩士學位學程（IMBA）
執行長

學歷：美國麻省理工學院生化工程
博士、美國堪薩斯州立大學
化學工程碩士

經歷：哈佛商學評論編輯委員會（中
文繁體版）、台灣玉山科技協
會秘書長、波士頓生技創投
總經理、中央研究院李遠哲
博士特聘顧問、美國麻省理
工斯隆管理學院訪問學者

一個最實證的例子便是在台灣甫結束不久由政大商學院、中國清華經管學院、法國的INSEAD商學院合作授課的TIEMBA(Tsinghua INSEAD EMBA)課程。首度與國際頂級的MBA學程合作，政大商學院成功運用亞洲創新的管理思維，提供「台灣高科技公司競爭策略」和「儒家思想和領導」等一流課程，吸引全球菁英管理者的注意，並成功展現政大商管教育在國際化深耕的卓越成就。透過這種與知名學府移地教學的合作授課模式，政大商學院的國際名聲才會快速散播出去，也一舉提升國際學術版圖上的肯定。

打造附加價值 自我行銷

MBA的核心能力不外乎就是掌握了知識精髓和發展自我的人脈網絡，可是決定勝負的關鍵，卻同時也是最難學的，則是領導人格的養成，和軟技巧的嫻熟應用。這些能力都是商場上縱橫捭闔的兵刃，也是銜墜企業命脈的御守，當然，它們也都是可以幫助你發揮效益極大化的附加價值。

現今的MBA教育重點不在教了你什麼，而是幫助你了解什麼才是最迫切的附加價值。做為IMBA的執行長也同時身兼教授的何小台，明白自己的使命，「知識的傳授固然重要，但其實許多人的身上都留有創業的血脈，而我要做的，就是負責把他們心中的這把火給點起來，這樣他們自然而然會發光發熱。」 ■

退一步心平氣和
進一步海闊天空

統計系54級傑出校友

羅昌南

豁達以對，化逆境為自鍊的試金石；
隨遇而安，放諸四海行諸中庸之道；
和諧本是職場守則，何必急功且好利。

關於 羅昌南

現職：行政院主計處主計官兼第四局局長

學歷：政治大學統計學系畢業

主要經歷：交通部統計長、行政院勞工委員會統計長、行政院主計處第四局副局長、行政院主計處第四局專門委員、行政院主計處第四局科長



善於統整並利用資料，加上適時地自我推銷，是任職於統計界不可或缺的核心能力。

文／商院小記者 林信成 攝影／陳永錚

樸素的辦公室，簡約的家具擺設，牆面襯著一張鄰著一張的勵人心語，這些全部的總合，就是羅昌南最真實的原貌——以善為貴。身為行政院主計處第四局局長，他專注埋首於文案的嚴肅神情，深刻地刻畫了他對工作的認真投入；恪守本位並善盡每一分鐘，他要求自己：「只要把事情做好，自然就有所貢獻。」

實務和學界與時俱進 力促相互尊重

當初著眼於國立大學的學費低廉，加上自己本身對數學的喜愛，羅昌南順著大考自願序就讀政大統計系，一路踏實地鋪陳了未來貢獻統計事務的道路。由於當年許多主計界的前輩多半在政大授課，耳濡目染下，他也視公務員為己職志，進而在交通部、勞委會以及行政院主計處相繼服務多年，受益於良師不少。

回憶於在工作中受到的啟發，羅昌南認為善於統整並利用資料，並適時地自我推銷，是任職於統計界中不可或缺的兩項最核心的能力。

「因為統計在一個部門裡面，並不是非常吃香的單位，就好像在幕後支援前線一樣，長官往往不

知道你做了什麼。」因為受到前任局長的提點，羅昌南力求每次的主管會報時，都要盡量提交分析報告出去，每一篇報告上都要附詳盡的建議事項。雖然並不是每次提報都會有回應的，但這是一個過程，需要一點一滴累積，以備不時之需。適切地展現出統計部門的重要性，掌握主管的風向球，做起事來才能如虎添翼。

隨著時代演進，統計的技術也汰舊換新，這時，學術與實務的相互配合便顯得更趨必要。每一次在實務操作時，羅昌南都務求跟統計界的教授密切聯繫，統計實務跟理論的結合才能發揮更大的助益。「像目前有普查委員會，它的組成包含政界、相關單位的主管和教授群等，我們有問題時都會隨時諮詢、請教他們。」政府部門和統計學界間的互動頻繁，才能應用新的理論解決實際問題，再將困難帶入下一個研究領域，相輔相成。

事情總不如預期 轉念才能確保更多希望

從主計處外調到勞委會的期間，羅昌南看似平穩的工作職涯其實也經歷一段波瀾。雖然處在

國
貿
系

認識國貿系的最佳管道

2011寒假國貿營 回來了！

文／國貿系

為了提供高中生一個獨立且更直接快速認識國貿系的管道，國貿系於今年寒假期間（2011/1/24~2011/1/27）由國貿系大學部學生共同籌辦睽違已久的國貿營。

營隊期間，除了安排貿易實務、國際商法、行銷管理等課程，以淺顯的方式讓高中生接觸與國貿系最直接相關的理論知識外，也在營期的最後一天舉辦成果發表會，讓營隊學員綜合幾天營期下來所學。此外，國貿營邀請了國貿系傑出系友兼系友會蘇昭源理事長前來演講，與大家分享學習經驗與國貿系就業發展的優勢；系主任郭炳伸教授也親自為高中生講授



2011寒假國貿營大合照。

經濟學入門，以互動遊戲的方式讓營隊學員了解國際貿易中「比較利益」的概念。

本次國貿營在國貿系全體師生合作下圓滿落幕，不僅讓高中生更加了解國貿系，更看到國貿系學生的熱情與多才多藝的一面，同時也拉近教授與同學們的距離。今年國貿營成功的經驗也將為未來的營隊活動打下良好基礎，期許國貿營能成為國貿系的傳統，並成為高中生間口碑優良的營隊。■

國
貿
系

飲水思源 薪火相傳

國貿系系友暨在校師生
聯歡晚會

文／國貿系

2010年國貿系系友暨在校師生聯歡晚會於12月8日於政大四維堂圓滿結束，吸引近百位畢業系友重回學校與學長姊和學弟妹同歡！學弟妹用活力、青春、魅力，灌注了滿室的熱情，精湛的表演、妙語如珠的話語，渲染了每一位百忙趕回來的學長姊，不僅讓他們重溫年輕時的熱情，更觸動學長姐們心弦，讓他們感動與驚喜不已。

這是國貿系第四年舉辦系友聯歡活動，晚會活動由頒發傑出系友、清寒獎助學金及魯傳鼎獎學金揭開序幕，重頭戲則是由大一、大二



2010國貿系友聯歡晚會與會學長姐們合照。

學生帶來歌唱、國標舞、街舞等才藝，並以歌舞劇的形式演出，將現場氣氛炒熱至最高點，此外16屆系友林舜文學長也上台獻唱，獲得全場好評。

透過系友聯歡活動，除了讓在校學生認識系上傑出的學長姊，更讓在校生飲水思源，感念系友提供的獎助學金及實習機會。校長吳思華也表示，透過這樣的活動，能將每一位系友對母系的感情代代相傳，延續國貿系強大的向心力。■

賀會計系吳安妮教授

「策略性智慧資本評估管理模組」獲新型專利

文／研發處 資料來源／校園新聞

會計系吳安妮教授日前以「策略性智慧資本管理模組」榮獲中華民國新型專利，她表示，這項策略性智慧資本管理模組結合學術與產業，運用模式可協助產業從策略到各項智慧資本追蹤及評估，達到「照妖鏡」的功能，診斷企業健全功能；並指出這套模組專利未來推廣台灣的產學界，產生的資料庫和相關權利授權金都將根留政大，回饋政大師生。

什麼是SICEM？

策略性智慧資本管理模組 (Strategy Intellectual Capital Evaluation Module, SICEM)，包括二個不同模組：一個模組係針對有實施平衡計分卡的公司，另一模組則針對未實施平衡計分卡的公司。

以實施平衡計分卡的公司而言，從組織策略為出發點，連結到平衡計分卡(balanced scorecard, BSC)四大構面，然後再結合到智慧資本的人力、顧客、流程、IT、創新、及社會資本等六大資本，進而分別形成各資本指標，並透過模組化運算，計算出策略性智慧資本各項指標的權重與優先次序，依權重次序檢驗企業體質、營運管理缺口、以及經營改進的方向。

運用這項管理模組，結合策略人力資本及創新資本，可以在短時間之內，有效診斷企業各項智慧資本缺口及經營績效不佳的主因，解決大前研一《思考的技術》所強調：



會計系吳安妮教授

「企業要強化管理之效益，一定要找到經營管理中問題之『主因』。」

專利根留政大 回饋師生

吳安妮表示，這套管理模組不分產業別，電子、傳產、醫療，甚至非營利組織都能應用，她希望未來能為不同產業進行策略性智慧資本比較、評估及報導。目前台灣的顧問公司較少從事策略分析及診斷，這套管理模組能從公司整體策略出發，未來需要積極培育更多「策略形成」及「策略執行」的核心人才來推動，也可能促進台灣「知識型服務業」另一發展空間。

吳安妮十分歡迎產學界盡量應用這套管理模組，不過透過申請專利，希望優先讓台灣產學界應用，之後才開放中國授權；並且期望這套管理模組不要變成私有平台，而是讓有興趣的學術及產業界能從中受惠，達到雙贏。

順利取得專利後，吳安妮除了將相關資料庫彙整提供「台灣智慧資本研究中心」，促使中心成為智慧資本研究、產學合作及教學重鎮外，也將以相關收入設立獎學金，幫助有需要的學生，並為政大留下更久遠的智慧資產。 ■

接軌國際 延續傳承

第一屆會計盃辯論比賽 今年開跑

文／會計系

政大會計系曾多次於全國會計菁英盃辯論比賽及德勤稅務菁英挑戰賽大放異彩奪得全國冠軍，會計系主任譚家蘭表示為延續此傳統，並培養會計系學生表達及思辯能力，提高會計學術研討風氣，特別於今年3月7日至21日舉辦第一屆政大會計盃辯論比賽。比賽分為高年級及低年級組，題目配合專業、時事及與學生切身生活相關議題，分別為「中華民國應實施中小企業會計準則」及「政治大學商學院

大一大二應採不分系方式」。

關於本屆辯論比賽的主題，負責主辦的林良楓教授指出，台灣已確定於2013年全面採用國際會計準則，新會計準則對企業之會計原則給予企業一些決策判斷的空間，且會計資訊的揭露也比以往一般公認會計原則要求更為詳細，因此國內中小企業是否也應全面採用國際會計原則，國內外學者及企業都有許多不同的看法。

而「政治大學商學院大一大二應採不分系方式」，雖然國外實施多年，商學院也對此討論已久，但是到底商學院是否應大一大二不分系，也有各種不同的看法，林教授最後指出：「此時讓學生來討論辨析自己相關的問題，是很好的一個練習。」■

躍升計畫！企管系的新里程碑

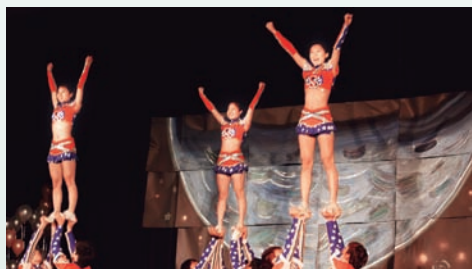
年度《新年晚會》 圓滿落幕

文／企管系

企管系每年一度的《新年晚會》，今年在1月14日晚上6點於四維堂揭開序幕，共有250位的傑出校友與在校生共襄盛舉，一系列精彩的表演活動，展現出企業管理學系全體同學的活力。特別的是，活動還搭配企管系於今年開始啟動的《政大企管躍升計畫》，以「太空躍升」為主題，除了會場設計充滿了太空元素外，更在活動開場舉行了一場特別的「誓師大會」儀式。誓師大會不只是簡單的誓詞發表，

它更代表校友與在校師生未來將同心協力的決心，讓全體師生感到認同與感動，對未來充滿了希望與動力。

新年晚會最後在歡笑聲中畫下句點，企管系藉此盛宴不僅凝聚在校生彼此間情感外，更是透過邀請校友回娘家來喚起畢業校友對於學校的溫馨回憶與情感交流，提供企管系學生以及校友彼此交流情感的互動管道，增加對企管系的認同。而今年不同之處在於，它象徵的是一個里程碑，一個嶄新的開始，更是一個躍升的慶祝。■



新年晚會表演活動。



企研所校友會周俊吉會長致贈支持躍升計畫啟動之代表物予蔡維奇主任。

資管系

政大資管27週年資管週系列活動

系友返校日
歡迎共襄盛舉

文／資管系

政大資管成立迄今已27週年，從去年開始，資管系就開始主動傳送系上相關訊息予系友，讓系友們能同步感受資管系的動態。每年校慶總是系友回到學校歡聚的重要時刻，在今年校慶即將來臨之際，資管系

也配合校方籌辦的返校日活動，舉辦「系友返校日」。系友返校日邀請對象包括所有的資管系系友，藉由這一次的活動，讓各位學長姐可以跟許久未見的同班同學們聚首話當年，同時也相信學長姐在話當年之際，可以給予系上諸多寶貴意見。■

竭誠邀請您參與「系友返校日」活動，更歡迎您主動與我們聯繫，成為貴班同學會的聯絡小天使，協助號召同學們參與，歡迎所有資管系/所畢業系友在今年5月14日（六）一同前來共襄盛舉。聯絡電話：（02）29393091#89055 林雨儒助教

資管系

恭賀！

師生合著論文 榮獲「第四十一屆DSI年會卓越論文獎」

文／研發處 資料來源／政大研發電子報

資管系系主任管郁君以及博士畢業生林勝為、博士生黃國華合著論文《探討網路教學模式下，學習風格與成效間的關係》榮獲第41屆DSI年會卓越論文獎(Distinguished Paper Award)。DSI(Decision Sciences Institute)是歷史悠久、享譽盛名的國際學術組織，提供研究者在個人、組織以及社會各層面決策問題交流，並定期舉辦年會及區域性研討會，而DSI年會則是DSI所主辦最主要的學術研討會，也是資管領域中的旗艦研討會。管主任表示，論文的得獎肯定了資訊管理不斷跨領域的研究突破。

「這篇論文緣起是博士生兼任講師時，在課堂上運用網路教學的心得。後來經過我們的討論，發現有許多值得深入探討的地方。」管郁君指出，隨著網際網路使用的增

加，網路教學已經逐漸滲透傳統教室的教學，甚至廣泛地取代傳統的教學模式。愈多的線上參與總是被認為會帶來愈高的學習成效，然而這個關係其實尚未完全被證實。因此論文利用詳盡Felder-Solomon Index of Learning Styles (ILS)量表衡量學習風格，以進行整體模式。管郁君表示，一般外界對資管學門研究多有「刻板印象」，不外乎是技術及硬體工程。「其實資管學門的研究不停地在跨越學門。」管郁君以自身的研究發展說明，15年前她的主要研究在企業再生工程，後續10年她逐漸轉向電子商務，而近5年則強調知識管理；每一個研究轉向或許是機緣巧合，但她指出由此可見資訊管理面向之廣。

「資管並不只是冷冰冰的程式語言、計算機概念及資訊系統等，必須回歸社會科學領域的人文與科技互動。」管郁君以知識管理面向為例，說明除了既有的企業管理面，更應著重資訊科技，如知識分享等應用，因此她接續下來的研究將重點放在軟體系統分析，探討邊界物件在知識互動中的前因與產出，更加擴大科技人文應用的層面。■

國際商學榮譽學會授證 27位政大商學院學生入會

文／商學院

國際商學榮譽學會（Beta Gamma Sigma, The International Honor Society，簡稱BGS）是得到國際商管學院協會(AACSB)認可，享譽國際的學術榮譽團體，旨在鼓勵傑出的商學領域學生。政大商學院自2008年11月開始，經由BGS總會認可，正式成立政大分會。BGS對於會員的入會要求十分嚴格，根據總會規定，只有大學學業總成績達班級前百分之十，或研究所學業成績達班級前百分之二十的同學，才能通過認證加入學會。

2010年政大共有27位優秀學生通過國際商學榮譽學會政大分會認證，並由商學院代理院長陳春龍頒發入會證書。「台灣企管大師」司徒達賢教授亦受邀參與此次盛會，並以「學習與成長」為題，和在場所有BGS新鮮



商學院代理院長陳春龍頒發BGS入會證書。

人分享人生智慧。司徒老師認為，大學時涉獵多元的課程有助於決定未來研修的方向，並以此勉勵大家無論何時都需謙虛向學，「笨人自有笨法子。」只要努力，就能走出自己的路。

國際商學榮譽學會的學會導師陳彩稚也表示，加入BGS除了能擴展國際視野，也是出國深造和就業的一大利器。「但最重要的是，藉此能將榮譽、智慧、熱忱當作你一生的信念，當你人生遇到挫折時，能堅持往下走。」同時期許所有入會的同學們，能持續發揚榮譽學會制度，培養更多優秀的國際商學人才。■

商院外籍交換生歡聚樂

文／商學院

每年政大商學院優秀的表現都吸引不少世界各地一流學府的外籍學生前來，2011年開春至今為止，商院已與國外34個國家、多達87所姐妹校締結交換約定。因此，商學院國際事務辦公室特別舉辦烏來文化之旅，讓來自各國的學生

們一同享受台灣的文化薰陶。

當台灣原住民文化遇見異國風情，究竟會擦出什麼樣的火花？熱情洋溢的泰雅族人，仔細介紹傳統習俗，更娓娓道來許多精采的故事，尤其是出草和紋面的典故，讓許多初次經歷台灣文化的外國學生驚嘆連連。此外，外籍生們也造訪烏來老街，享受道地的泰雅美食，

並透過泰雅勇士與姑娘們精彩的舞蹈，感受泰雅部落的傳奇故事。此趟難忘的文化驚奇之旅，不僅讓外籍生體驗台灣不同的文化，也讓他們能更快地融入全新的生活環境。■



泰雅族迎娶新娘典禮。

「創業教育圓桌會議」圓滿落幕

科技與人文的創業家饗宴

文／顏瓊玉

國際知名的「創業教育圓桌會議」(Roundtable on Entrepreneurship Education, REE)亞洲年會(REE, ASIA)於元月14日圓滿落幕，籌辦單位政治大學創新與創造力研究中心主任溫肇東表示，此次會議讓來自以色列、伊朗、印尼、印度等國際創業教育家見識到台灣科技與文創產業豐沛的創新力。

REE亞洲年會 首度移地台灣舉辦

REE由史丹佛大學「科技創業計畫」(STVP)於1998年創辦，成立宗旨在於促進商學院、理學院及工程學院創業教育者間彼此的溝通和合作。剛開始REE僅在史丹佛大學舉行，再逐年擴展至拉丁美洲、歐亞洲等地，今年更首度在台灣舉行，並邀請STVP主任湯姆·拜爾(Tom Byers)主持。REE 2011亞洲年會以「Beyond Technology- The Frontier of Entrepreneurship Education」作為主題，透過專題演講、個案與特定議題的探討，除了呈現台灣的科技產業，也強調台灣豐厚的在地文化與人文脈絡，提供源源不絕的創意及創新來源，尤其展現台灣近年推動的「文化創意產業」、「在地創

業」等經驗與成果。

掌握各國經驗 創業教育大躍進

首日的專題演講由全球第二大個人電腦與筆記型電腦宏碁的創辦人、智融集團董事長施振榮分享「台灣科技創業的轉變」。他表示，成功的創業家要有國際觀，「只顧著垂直整合，把東西都留在國內，好像很厲害，這是不夠的；贏家是能掌握世界資源的人。」此外，他也鼓勵與會者勇於創新，「『Me, too』不是我的風格。」

在「創業教育中的科技元素」論壇中，則邀請來自矽谷的創投專家、美國矽谷多元創投集團創辦人林富元分享他在中國的創新經驗；日本東京大學長谷川克也教授及新加坡大學黃寶金教授也從日本、新加坡的經驗，探討在創業教育中，科技元素的影響性。會談中，財團法人資訊工業策進會執行長李世光特別提及資策會與工研院在科技創業的過程中，所扮演的協助角色。為了具體呈現台灣豐富的人文內涵體現在科技及產業上的成果，REE 2011亞洲年會的最後一天還安排到宜蘭參訪，台灣本土性格的創業經驗與文創精神在當地可得窺一二。

最後，致力於創業教育的溫主任提出他的

看法：「『創業教育』這個議題目前在台灣還比較少獲得關注，但卻是政大創造力中心一直以來在努力的。」並期望未來繼續在「創業教育」方面扎根。■



國際知名的創業教育圓桌會議，2011亞洲年會在台灣由政治大學創新與創造力研究中心主辦，也是另類的台灣之光。

困惑中國企業的六個知識產權問題及其解決之道

文／政大智財所99級 龔芳儀

政大智財所於99年12月1日邀請北京康信知識產權公司執行合夥人余剛先生至所上進行演講。演講內容主要針對中國目前商業環境進行概述，並進一步列出六項中國企業在智慧財產權所面臨之困境及因應之道，其分別為：(1)如何進行有效創新；(2)面對國際專利聯盟和技術標準；(3)因應美國337調查；(4)馳名商標之誤解；(5)品牌建立之誤用；以及(6)如何突圍一線品牌。

面對問題 提出解決之道

首先，中國企業須藉由創新才能走出國門，而創新並非獨自地更新。因此，面對國際專利聯盟所採取的因應之道，應秉持與其避開不如融入，其關鍵在於不斷加強創新，創造能影響產品銷售的強專利（不一定是核心技術專利），以增加更多談判權。中國企業間除了加強國內專利合作、發展專利聯盟及技術標準外，亦爭取國際標準之制定，這就需要政府積極投入政策推動。

中國已連續7年成為美國337調查最多的

國家。其中，以專利侵權申訴所占比例最高（約80%以上），而商標侵權約10%。中國企業應在商品出口之前，對相關技術、商標、外觀設計等進行檢索以避免侵權。此外，馳名商標在發生爭議時，法律規定五年內可撤銷

他人搶註之商標（巴黎公約第6條之二，TRIPS第16條）。然馳名商標並非「一勞永逸，萬國通用」之標誌，中國企業應避免對馳名商標非理性追逐以及對馳名商標的不正當使用。

而中國企業在打造品牌的過程中，應考量以下各點：(1)避免誇大或虛假宣傳；(2)避免視明星為萬靈丹；(3)重視產品創新、品質及差異性；(4)對品牌作長遠策劃；(5)明確定位品牌認同；(6)避免輕

率進行多元化投資；以及(7)監督授權許可（licensing）或特許（franchising）之品質等。最後，面對一線品牌，中國企業藉廣告宣傳時，不應過分虛假誇大，否則易弄巧成拙而形成法律上之欺騙行為。

兩岸之間的經貿交流越趨頻繁，智慧財產權保護合作協定的簽訂更確立了兩岸人民智財權之保護機制。然而，在此架構下雙方仍需進一步瞭解彼此在經貿文化之差異性。無論台灣企業是否已與中國企業進行交流，藉此瞭解中國企業目前所面臨的困境，進而在未來之商業活動中避免不必要的誤解及錯誤判斷。■



上圖：智財所馮震宇所長(左)邀請北京康信知識產權公司執行合夥人余剛先生(右)至所上進行演講。

下圖：(左起)吳佩珍律師、王志勇律師、余剛先生、馮震宇所長與陳映如學姊合影留念

EMBA

100級春季招生
說明會圓滿結束

春季招說會 讓您更了解EMBA

文／EMBA辦公室

政大EMBA分別於1月22、23日在台中和台北舉行100學年度春季招生說明會，介紹學程規畫、特色與各種交流活動，並安排分組互動，讓考生、老師和在學學長姐接觸。

EMBA學程整合分組 加強專長

執行長楊建民表示，政大EMBA是目前全國唯一獲得國際AACSB、EQUIS雙認證之高階經營管理碩士學程，並從98學年度開始，跨越系所的分界，將學程整合成「全球企業家」、「文化創意、科技與資通創新」、「國際金融」及「全球台商班」四個組別，學生除獲得全面性的管理知識也加強特色專長。

楊執行長進一步說明，全球企業家組以「全球領導力」為主軸，從吳靜吉教授開設的「領導與團隊」課程開始學習「領導」與「被領導」，以及組織和人才方面的管理。文化創意、科技與資通創新組，以「四創」一創意、創新、創業、創投一為核心，結合文化與科技的內涵，強化台灣軟實力；國際金融組講求財務、金融專業知識，並納入風險管理和保險課程，讓企業家和銀行家產生交流；全球台商班則著重兩岸交流、國際企業管理的概念，還特別規劃境外訪學，讓學員實地了解海外環境。

而加入EMBA，參與活動也是學涯重要的一



招生說明會現場座無虛席。

環，EMBA商管聯盟高峰會、戲劇公演、泳渡日月潭等各種學術或休閒性質的活動，都有助於增廣見聞、拓展人脈。EMBA專案經理馮心樺也以每年的戲劇公演為例，鼓勵學生拋開原本的身分、職位，詮釋各種角色，練習以不同角度思考。

熟悉考題 表現自我 加入EMBA非難事

針對考生最關心的「如何準備考試」，楊執行長表示，考生應在書面資料中充分表達個人的「影響力」，如在公司的領導位置、曾受過怎麼樣的培訓；準備筆試則要先了解近幾年的考古題，熟悉個案分析的題型，或向學長姐請教。

最後，春季招生說明會分組交流的時間由各組授課教師主持，解答考生對課程內容的疑問，並有99級班代學長姐分享學習經驗。主持全球企業家組交流的樓永堅教授，也說明：「擁有豐富工作經驗的考生的確較有優勢，但個人潛力與特質也很重要。」應試者須具備明確而強烈的報考動機，才有機會通過審核。■

政大EMBA自88學年度開辦以來，已建立兩千多位各行各業的緊密校友網絡，100級春季招生甫於2月結束。101級秋季招生預定於9月展開相關訊息請上政大EMBA網頁www.emba.nccu.edu.tw或洽02-29387560。

EMBA

EMBA 100級小迎新

冬陽中師生溫暖交流

文／EMBA辦公室

EMBA100級的新生們在2010年12月19日的冬陽下，於商學院義育廳展開小迎新與師生晤談活動，對未來入學環境，開始有初步了解。

執行長楊建民首先歡迎大家來到EMBA這個大家庭，並介紹EMBA服務團隊及課程資訊；四位班導師包括全球企業家班樓永堅老師、文化創意、科技與資通創新班苑守慈老師、國際金融組張士傑老師、與全球台商班季延平老師也分別到現場與班上同學做深度交流。



我們都是同一班！

此外，班聯會與高爾夫球社團以豐富的簡報熱情號召新血，獲得熱烈回響。各班同學也在家族的運作下展開互動，紛紛邀約起在開學前的會面與交流，政大EMBA100的扉頁，已精彩展開。■

政大EMBA100級連結在地資源、強化國際交流，為您打造更寬廣的價值平台，歡迎推薦您的朋友或部屬一起加入政大EMBA這個大家庭。

IMBA

歲末年終 迎新春 情相繫

IMBA校友聚會活動

文／國際事務辦公室

政大國際經營管理英語碩士學程（IMBA）於去年年終舉辦校友年終聚會活動，邀請相關師長與眾多校友們一起共襄盛舉，為IMBA在2010年年末劃下一個美好句點。

國際經營管理英語碩士學程，即將邁入十個年頭，這些年以來，承蒙許多師長



IMBA何小台執行長（中）與校友們一致肯定IMBA學程的專業培養。

耐心教導與苦心培養，使得在學學生與校友們，不僅在個人專業知識上的扎根，也在產業中發揮所長。因此，這次的聚會活動當中，商學院代理院長陳春龍與IMBA執行長何小台二位師長，除了感謝校友們共同參與IMBA的各項活動之餘，也相繼提及校友們在校外的創業優秀表現。經由這些新事業新版圖的擴展，不僅展現出政大國際經營管理英語碩士學程在專業上的培育績效，更為校友們的亮眼表現與予肯定。

本次校友聚會，校友們與在學學生，除了彼此分享在校學習過程之外；毫無距離地暢談職場經驗和商業往來的箇中滋味，都為此次的聚餐活動增添不少溫馨氣氛。並順應民國百年的到來，校友會也舉辦新年春酒聚會活動，期許在這新的一年裡，校友們與IMBA共同學習、再次成長。■



羅南昌（右四）在畢業典禮上與同班同學合影。

一個陌生而高壓的工作環境，但他想得很簡單，「張忠謀也講，人生不如意之事十之八九，那你為什麼不想想另外的十之一二呢？」從工作中實踐其生活態度，一如羅昌南沉穩的談吐舉止，很多事情只要輕輕將念頭一轉，其實就可以將顧慮降到最低。往往最難過的一關就是自己給自己打了個結，難以處理的不如意之事在所難免，但轉念往好的地方一想，困難的背後其實還有好多不同的選擇。

擔任主管多年，羅昌南也深刻體會到員工與上司之間默契的重要性。很多時候，若是無法在重要關頭展現專業，那還如何論及信任。在一個單位裡頭，長官真正需要你的時候，你一定要使命必達，「不能總是先講『這可能有困難』，那樣是不行的，一定要想辦法解決。」原則方向已經確立了，技術面的問題就得自己克服，因為這是你的專業，也是你獲得賞識的籌碼。

和諧當為貴 良好溝通才能塑造氣氛

平心靜氣待人，避免職場摩擦，羅昌南始終貫徹這樣的堅持。「我在一個環境中最重視的就是和諧。大家在一起便是緣分，跟同仁相處一天比在家跟太太相聚時間還久，每天都要碰頭，互相共事，所以在辦公室裡面和樂的氛圍是絕對重要的。氣氛要好，工作就會愉快，如此，也就不會覺得忙了。」

繁忙中，他也時刻惦記著聖嚴法師的心語：不爭強、不好勝。這除了是羅昌南講究融洽的領導特質，也是他常保知福、幸福的秘密。清楚的了解自己在辦公機關中所扮演的角色，不隨意越矩導致惡性競爭，不要過度膨脹自己的能力，亦無須渺小自我的價值，唯有這樣，才能秉持誠心的態度，克盡每一份責任。

最後，談論到成功者的人格特質，他認為，「態度」才是決定一切的基石，尤其在愈趨競爭的態勢中，更不容小覷。「這個態度就是指專心。你在做這件工作時，你的心就應該在這邊。」要把一件事做好，你就要想如何去把它做好，這樣你才能全力以赴，這就是態度。羅昌南也以此勉勵所有學弟妹們，秉持盡心盡力這項的特質，才能在職場上無往不利。 ■



羅南昌（中）任職主計處第四局局長期間與同仁一起出遊。



羅南昌（右二）與讀書會的朋友恭讀聖嚴師父的法語。

IMBA

MBA-TIEMBA首度
移師台灣取經

齊聚政大 探討亞洲高科技公司競爭策略

文／國際事務辦公室

政大IMBA發展「台灣高科技公司競爭策略」以及「儒家思想與領導」兩大課程模組，運用台灣特有管理文化的優勢，吸引國際菁英進入台灣，已讓全球商管學界看見台灣在國際化商管教育上卓越的成就。

今年，由於ECFA(兩岸經濟合作架構協議)正式生效，政大商學院IMBA也搶搭兩岸交流風潮，因其獨具特色的亞洲管理課程，率先受到中國清華經管學院EMBA教育中心與法國INSEAD商學院(歐洲工商管理學院)合作的國際頂級MBA學程TIEMBA(Tsinghua INSEAD EMBA)注目，在1月6日移師政大商學院，展開為期一週「台灣高科技公司競爭策略」課程。

TIEMBA 學生多元 授課地點遍佈全球

中國清華經管學院EMBA教育中心與法國INSEAD商學院(歐洲工商管理學院)，自2007年開始合作成立EMBA雙學位學程，致力培養具備國際觀、熟悉亞洲經濟和企業管理特質的未來商界領袖。學程以全英文授課，每年吸引全球各國精英



台達電器業參訪，技術長梁榮昌博士細心的為TIEMBA師生解說展品。

角逐。這次來台的44位學生及校友，都在各大知名公司擔任高階主管，涵蓋通訊、金融、媒體、營建各行各業，分布16個國家，平均工作年資12年，超過一半以上已經擁有碩士學歷。

TIEMBA除了組成分子國際化，授課地點更分布全球，從北京清華大學、上海、INSEAD法國楓丹白露校區、INSEAD新加坡校區到阿拉伯聯合大公國校區。今年TIEMBA首度移師政大商學院，由IMBA執行長何小台和于卓民教授，親自講授「台灣高科技公司競爭策略」模組課程。透過課堂講授、個案研討，以及企業參訪，讓學員了解亞洲科技產業如何在激烈的國際競爭中取得一席之地，非亞洲企業又該如何競爭。

商學院表示，因應中國的崛起，亞洲企業的經營理念與管理模式，已成為歐美商管學院與企業界的重要研究課題，過去50年來，政大商學院與臺灣企業共同學習、成長，累積許多

寶貴的經驗，並整理成一系列的亞洲管理課程與個案，能協助所有想要進入大中華區的企業和管理人才，搶先增進在地化的競爭力。■



Seminar講員證交所薛琦博士與TIEBMA及政大師生合影。

AMBA

聚首政大 AMBA 師生溫馨相見歡

迎新活動 帶領新生加入大家庭

文／AMBA記者 何詩韻

國立政治大學商管專業學院碩士學位學程 (AMBA) 1月8日於政大逸仙樓為100學年度新生舉辦了一場溫馨的相見歡迎新活動，AMBA執行長黃秉德期許新生們能夠好好善用這美好的民國100年，享受AMBA為大家規劃的精緻課程。

提升國際地位 創造自我價值

迎新活動中，除了助教為新生做課程及學務的簡介，AMBA黃秉德執行長也親自與同學分享了去年歐洲移地教學的經驗，並表示這趟歐洲低碳企業參訪的成功經驗，讓AMBA獲得標竿學習的機會，也讓台灣的學生更了解歐洲知名企業的未來趨勢與成功經營之道。

有別於以往，100級的AMBA新生必須於2011年暑假前完成英語能力檢定，方能獲得正式修習AMBA課程的門票，此舉目的是希望拉高AMBA學生的國際地位，培養學生在管理以外更需具備的外語能力。迎新會中，100級的新生們也積極地發問，以期進一步釐清自身的課程規劃，在精彩的一問一答中，AMBA黃執行長語重心長地希望同學



會後大家仍留在會場向學長姐討教，氣氛熱絡。

們能夠好好地在AMBA找到自己的定位，透過有計畫性的學習，提升自我價值；更甚至，創造自我價值。

傳承 交流 新生正式加入AMBA

在課程說明與茶敘後，99級學長姐也替學弟妹們準備了傳承活動。學長姐們以短短2分鐘的影片，簡短扼要地為學弟妹未來的AMBA修習之路做為點題。雖然在求學的過程中很累，但是學長姐們仍舊以「這一切都是值得的」來勉勵學弟妹，除此之外，亦有學長姐提醒學弟妹在修習AMBA的過程中「莫望初衷」。

爾後，迎新會中彼此的簡單介紹，也讓現場氣氛被炒熱了起來。「單身」的話題更成為自我介紹的重頭戲。會中98級的一位學長更自嘲地表示「媽媽希望我能夠從AMBA裡面找到女朋友」，現場在99級學長姐的鼓譟下呈現出一片歡愉的氣氛，100級的弟妹們也很快地融入了AMBA這個大家庭。

新生迎新活動的結束，是100級新生的另一個開始。大家在會後仍彼此交換名片，希冀未來能夠彼此扶持、相約一起完成學業，邁向一個嶄新的未來。 ■



學長認真地向學妹傳授求學之道，現場充斥著歡愉的氣氛。

AMBA

企業永續創業競賽
政大隊伍榮獲前三名

全國MBA永續競賽參賽者齊聚宏碁

文／AMBA小記者 黃瓊慧

全球暖化議題已成為本世紀眾人關注之焦點，各國莫不致力於抗暖行動，教育界也不遑多讓。為具體落實企業永續觀念於管理教育之中，國立政治大學商管專業學院碩士學位學程(AMBA)與全國商管學院、中華民國企業永續發展協會（BCSD）、台灣企業永續論壇共同舉辦第二屆「企業永續創業競賽」。AMBA承接教育部「商管專業學院計畫」推動三年計畫，目的在於培育具二年以上工作經驗之企業人士，其各大學院校之商管學院，以實務為導向、培養實務界管理人才、共同打造與國際MBA相符之學程。

政大「鄰鄉良食」勇奪冠軍

政大AMBA主任黃秉德期望，透過「企業永續創業競賽」，能促使企業與環境永續的種子，深植未來青年領袖心中，並具體落實於產業實務面。競賽活動自1月起共進行三個回合，活動過程中，除了邀請中華民國企業永續發展

協會、台積電、台達電、光寶、友達光電、滙豐銀行、亦欣企業高階主管擔任業師，更打破只限學界評審的作法，由來自不同領域之企業高階人士擔任評審。

最後的決賽自複賽12隊中，選出政大、成大等四隊，進入最後階段；經過一下午之激烈競爭，由政治大學「鄰鄉良食」奪下冠軍，獲得滙豐銀行贊助之獎學金，將於今年4月前往歐洲，進行為期11天之實務交流參訪，並與世界永續發展協會（WBSCD）青年領袖計畫成員，進行跨國、跨領域交流。

競賽是企業永續關懷的開端

頒獎典禮中，各大企業主管如匯宏顧問股份有限公司、滙豐銀行人力資源負責人暨副總裁陶尊芷、潘冀建築師事務所潘冀及光寶集團林行憲副董事長等，齊聚宏碁總公司共襄盛舉。頒發首獎的陶尊芷表示，滙豐銀行長期關

心並投入環境永續關懷行動，本次競賽，滙豐銀行能有機會實踐永續的企業核心理念，投入教育行列，更是一份加層效果。

主辦單位政

大AMBA執行長黃秉德也特別提到，企業永續競賽只是開端，重點是透過本次競賽啟動這些參與學生獨立學習的能力，不只是在比賽進行過程中，甚至是比賽結束之後，都可以帶動學生進一步接觸相關資訊，將永續的價值內化，成為具有國際視野、永續關懷的專業領導人。■



企業永續創業競賽圓滿落幕，政大隊伍榮獲前三名。

商學院院友 點滴分享

吳東霖

(統計系82級系友)

我是透過轉學考的方式進入政大統計系二年級，由於知道自己對於統計應用較有興趣，準備研究所考試時遂以此作為方向。政大統研所歸屬於商學院，除了有管理相關課程外，在統計應用上相當重視實務經驗，活潑且充滿彈性，與一些隸屬於理學院的統研所嚴謹而偏理論的風格稍有不同，這一點可說是相當特別。

畢業後，經過業界與公職體系的洗禮，目前我任職於行政院退輔會統計處。不同的單位擁有不同的行事風格，在統計呈現上也不例外。不過，有著就學期間打下的理論基礎，加上研究所時期訓練的個案經驗，各種挑戰也一直都能順利克服。

回想過去求學時光，正因為念書對我來說是一般日常事務，雖然少了點精采，不過一路走來都算是輕鬆寫意。投入職場十年來，我曾因統計研討會而再度回到商院，現在，假日偶爾仍會回圖書館借書，走在校外車水馬龍的道路上，感受光陰帶給周邊商家的諸多進化。

張春雄老師

(金融系退休老師)

從銀行系學生到金融系教授，我在政大校園生活前後三十五年，雖然我已經離開了政大，但仍然經常回到校園中，偶而是聯誼餐敘，偶而是學術交流，我充分感受到時代變遷帶給校園的諸多影響。

民國50、60年代，當時學風保守，校園內的硬體資源並不充足。不過學生的進取心以及用功的程度都較高，由於學生人數少，師生間的互動亦相當緊密。隨著政治開放、經濟成長，校園發生明顯變化，硬體設施更加完善，圖書館的藏書也更多了，大學規模擴大，可是學風也顯然變得鬆散，現代學生接收來自四面八方的訊息，面對更多的誘惑，學習環境變得複雜而多元，可是學習態度及敬業精神相對弱化。大學普遍傾向爭取排名，在各種評鑑制度的箝制下，大學教育追求量化指標，相對地忽略了教育品質，學校追求學生人數成長，教師追求論文篇數增加，在變質的競爭潮流中，學生被忽略了，這是大學發展的迷思，我覺得大學教育者應該深重新切思考大學教育本質。

顏榮毅

(智財所94級校友)

政大智財所是我第二個碩士學位，也是由工學院轉入醫學院的我，再次轉入商學領域的契機。無論是我先前從事的生技產業，或是現在服務的科技業，專利訴訟的攻防交火可說是越演越烈，我也從時事中理解到，智財將是未來人力需求的重點。

由於政大在國際化的努力已有成果，加上我很清楚自己攻讀第二個碩士學位，是要應用於企業實務而非學術研究，政大智財所是我當時唯一報考的系所。就讀過程中，我發現政大商學院的人脈網絡既深且廣，與企業界的互動相當頻繁，透過諸多活動的參與，所積累的實務經驗相當可觀。

畢業後我順利轉入鴻海從事智財相關工作，不過，這仍只是個開始。我個人的求學歷程橫跨二、三類組領域，在政大商學院，放開心胸，接受管理人才團隊合作的訓練，進行了一次跨領域的整合，對我來說，管理學位是為了讓我未來20年的路走得更加寬廣、選擇更多。

院友分享邀約

「院友分享」單元是一個提供商學院大家庭成員互相交流、溝通的平台。因此，我們誠摯的邀請每一個「您」的參與——談談您在政大商學院的那段歲月，畢業以來的生活點滴……。凡熱情提供點滴分享之校友，我們準備了商院小禮品薄酬，感謝您的回饋！殷切期待您的回音。

欲分享的校友們，請選擇以下列方式與我們聯絡：

1. 將電子檔寄至 osaas@nccu.edu.tw
 2. 傳真至 (02)2938-7524
 3. 將紙本寄至「政治大學台北市文山區116 指南路二段64號逸仙樓3樓學生事務與校友服務辦公室」註明「院友分享」即可。
- 若有任何問題，請來電 (02)2939-3091 分機65391，謝謝您！

廣告邀約

由政大商學院發行的「院友通訊」季刊，是一本每季發行予各大媒體以及商學院歷屆畢業校友的優良刊物，定期介紹最專業的商學研究新知，並提供各領域校友最直接最強大的交流聯繫管道。

若您有任何公司訊息或廣告刊登等需求，我們提供價格公道的宣傳服務，歡迎您與政大商學院學生事務與校友服務辦公室高逸芬小姐聯絡，洽詢電話02-29393091 分機65391，或來信 osaas@nccu.edu.tw。

憶起 2011 唱遊 5.14



Homecoming Day 政大校友返校日

親 山 水 之 旅
樂 水 樂 旅
9:30AM

120分鐘

山水、人文兩路線，遨遊指南山麓美景

政大校區遊覽



愛 的 饗 宴
12:00PM

120分鐘

傳統外燴吃到飽，校友文化盃開賽，迷夢歡樂四維堂

地點：四維堂



精 心 策 劃
2:00PM
再 回 首

240分鐘

重回系辦，敘說你、我和我們的故事，也可以到校園景點拍照留念
暢遊指南～

用魔術將你、我、他聚集一起，用調皮與蔣公、校碑大合照

，用青春的回憶復刻未來的記憶

校園中的每個角落，埋伏不同驚喜等您駐足

誠 摯 音 樂
7:00PM

90分鐘

駐校藝術演出

地點：藝文中心



國立政治大學全球校友服務網
NCCU Worldwide Alumni Service Net

聯絡電話：02-29387751

傳真：02-29379611

E-mail: alumni@nccu.edu.tw

報名及相關資訊可直接於政大校友服務網中查詢
www.alumni.nccu.edu.tw

唱遊大世界，漫步人生路，回首政大情



Chengchi College of COMMERCE

我們誠摯地邀請您來協助商學院發展，希望大家的努力之下，很快地我們就能邁向國際一流的巔峰，讓大家以身為商學院校友為榮。您的貢獻，不論金額多寡，我們都將致上感謝函及商院小禮品薄酬，謝謝您的熱情支持，為商學院追求卓越的過程中注入無比的能量。

政大商學院代理院長 陳春龍

國立政治大學「商學院學術發展基金專戶」捐款意願書

基本資料

姓名／機構名稱：_____ 填表日期：____年____月____日
聯絡方式：電話：_____ 傳真：_____ 行動：_____
通訊地址：□□□-□□_____
電子信箱：_____
身分：□政大校友，民國____年____系／所／班畢（結）業 □政大教職員 □家長 □社會人士 □企業機構
服務單位：_____ 職稱：_____

收 據

☐不寄收據 ☐立即開立 ☐收據保管，年底寄送
抬頭名稱：☐同捐款人 ☐指定_____
寄送地址：☐同通訊地址 ☐其他_____
（*捐款可100%自個人當年度綜合所得／企業營利所得總額中扣除。）

捐款方式

□現金／填妥本單後，請至行政大樓6樓秘書處三組捐款。

□支票／抬頭請寫「國立政治大學402專戶」；請填妥本單連同支票，以掛號郵寄至「政大商學院學生事務與校友服務辦公室」。
（*聯絡資訊於本頁下方）

□郵政劃撥／請至郵局填寫郵政劃撥單，戶名「國立政治大學」，帳號「00148908」，請於備註欄註明「指定捐贈予商學院學術發展基金」。請填妥本單連同劃撥收據影本，傳真或郵寄至「政大商學院學生事務與校友服務辦公室」。（*聯絡資訊於本頁下方）

□匯款專戶／戶名「國立政治大學402專戶」，第一商業銀行木柵分行，銀行代碼「0071679」，帳號「16730107889」，請於備註欄註明「指定捐贈予商學院學術發展基金」。請填妥本單連同匯款收據影本，傳真或郵寄至「政大商學院學生事務與校友服務辦公室」。（*聯絡資訊於本頁下方）

□信用卡捐款／填妥本單後，傳真或郵寄至「政大商學院學生事務與校友服務辦公室」，或逕至政大捐政網站 <http://donation.nccu.edu.tw> 進行線上捐款，即完成捐款手續。（*聯絡資訊於本頁下方）

持卡人姓名：卡別：☐VISA ☐MasterCard ☐JCB

卡號：_____

發卡銀行：持卡人簽名：_____（需與信用卡簽名一致）

有效期限：西元20____年____月 卡片背面末三碼：_____

本人同意以本信用卡捐助國立政治大學商學院學術發展基金專戶，方式如下：

一、於民國____年____月，單筆捐款新台幣_____元

二、自民國____年____月，至民國____年____月，固定每月捐款新台幣_____元

政治大學商學院 學生事務與校友服務辦公室

聯絡電話：(02)2939-3091分機65391 高逸芬助理 傳真：(02)2938-7524 地址：台北市文山區116指南路二段64號 逸仙樓3樓309室
網址：<http://osaas.nccu.edu.tw> 電子信箱：osaas@nccu.edu.tw

謝謝您！請與我們保持聯繫~ Thanks for keeping in touch !

在此殷切地期盼學長、學姐們，能夠將最即時的個人資訊提供給我們。
讓我們與您攜手，共同努力經營商學院大家庭！

校友資料聯絡表

姓名		性別		生日	
聯絡電話	公	宅	手機		
服務公司					
服務部門		職位名稱			
畢業系所					
畢業年屆		學號			
電子信箱					
聯絡地址					

建議與指導

此外，如果您手邊有任何關於商學院過往歷史的照片、資料，
歡迎您不吝將資料的複本或正本提供給我們，豐富商學院院史室！
凡回傳資料聯絡表或提供過往歷史照片、資料者，我們也將準備商院小禮品薄酬，
感謝您對商院的熱情回饋！
請您將以上資料郵寄至「台北市文山區116指南路二段64號 逸仙樓3樓309室
國立政治大學商學院 學生事務與校友服務辦公室（OSAAS）」
或直接傳真至（02）2938-7524，感謝您的熱情協助。

E-mail：osaas@nccu.edu.tw 電話：（02）2939-3091分機65391 聯絡人：高逸芬助理